

MEMORIA DE COMUNICACIONES SEMANA INFORMATICA.COM 2013

#SI2013

semanainformatica.com

momento de oportunidades, tiempos de informática



del 23 al 25 de abril

Semanainformática.com está impulsado por:



COLEGIO OFICIAL DE
INGENIEROS EN INFORMÁTICA
DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

COMITÉ ORGANIZADOR



PATROCINADORES Y COLABORADORES



Editado por Colegio Oficial de Ingenieros en Informática de la Comunidad Valenciana (COIICV)

CIF: V-97046189

Datos de contacto:

Av. Barón de Carcer 48, 3ºO. 46001 – Valencia

963622994 – secretaria@coiicv.org

www.coiicv.org

ISBN: 978-84-697-0365-6. **Publicación gratuita (prohibida su venta)**

Todos los derechos reservados

Primera edición: Mayo 2014



Presentación del Presidente del COICV

Semanainformatica.com 2013 tiene por lema “Momento de oportunidades, tiempos de informática”. Todas las situaciones difíciles encierran nuevas oportunidades. El momento económico y social en la Comunidad Valenciana, en España y en el mundo, también tiene esta característica.

Estamos asistiendo a una nueva fase de asimilación de innovaciones basadas en la informática, por las personas y por el conjunto de la sociedad. Esta nueva fase de transformación de la economía y la sociedad en general, además de dar lugar nuevas posibilidades de productos y servicios en el sector informático, generará, en última instancia, un incremento de la productividad a nivel personal y en el conjunto de las empresas y organizaciones de todos los sectores. Lo que a su vez redundará en el incremento de la competitividad general de la economía, y en definitiva, en un incremento de la sostenibilidad de nuestra sociedad y nuestro modo de vida. De esto es de lo que estamos hablando cuando hablamos de ingeniería informática y de construcción de la sociedad de la información.

En 2013 se han cumplido 30 años del inicio de los estudios de informática en las universidades valencianas. Un largo camino de logros y transformaciones que ha consolidado unos profesionales y un sector valenciano de las tecnologías de la información al máximo nivel. Aunque persistan importantes cuestiones sin resolver, como la regulación de modo adecuado y proporcionado de las actividades y servicios de ingeniería informática.

Semanainformatica.com se ha consolidado como el evento más importante de la Comunidad Valenciana y uno de los más importantes de España en el ámbito de las tecnologías de la información. Este éxito está directamente relacionado con los valores y principios que nos rigen para su implementación: creación de valor, profesionalidad, innovación, compartición de experiencias y conocimiento, fomento de sinergias e interacción, y en definitiva facilitar oportunidades de negocio y evolución profesional. Esa es nuestra guía para seguir contribuyendo a la dinamización de los profesionales y del sector en su conjunto, y en definitiva contribuyendo con ello a la dinamización y revitalización de la economía y la sociedad valencianas.

En nombre del COICV quiero agradecer a los patrocinadores, colaboradores e instituciones participantes en Semanainformatica.com 2013 su apoyo e implicación sin los cuales este evento no hubiera sido posible. Mi reconocimiento a los ponentes y personalidades que han participado en las diferentes jornadas y actividades, y especialmente a los galardonados con los Premios Sapiens 2013 por sus logros y resultados que son motivadores en estos tiempos de incertidumbre.

Juan Pablo Peñarrubia Carrión

Presidente del COICV



Presentación del Coordinador de las Comunicaciones

Tengo el placer de presentarles esta publicación, que pretende recoger las comunicaciones que tuvieron lugar durante la celebración del evento Semana Informática de 2013, que tuvo lugar durante los días 23, 24 y 25 del mes de abril de 2013.

Quiero aprovechar estas líneas para hacer una breve presentación de esta memoria, que es una de las primeras obras que va a tener como resultado una de las líneas de trabajo que queremos impulsar desde el Colegio de Ingenieros Informáticos de la Comunidad Valenciana. Esta línea no es otra que la organización, coordinación y publicación de una serie de Monografías relacionadas con la profesión informática.

Somos conscientes de que los ingenieros informáticos de la Comunidad Valenciana son grandes profesionales, que reúnen talento, con capacidad de esfuerzo y un gran interés por mantenerse al día en todo lo referente a las Tecnologías de la Información. El principal cometido de la iniciativa de publicación de Monografías es que los profesionales de la informática compartan sus conocimientos y su experiencia con el resto de los profesionales, de lo cual nos beneficiaremos todas las partes implicadas en este sector.

Así pues, desde principios de 2013 se realizó un llamamiento a ingenieros interesados en participar en esta iniciativa y se formó un grupo de personas que deseaban publicar alguna monografía encuadrada en esta iniciativa. Estas personas han estado trabajando en sus obras y en breve verán la luz varios trabajos dirigidos tanto a profesionales del sector como a la sociedad en general que demanda conocimiento cualificado para temas que están a la orden del día.

Esta memoria de la Semana Informática 2013 se encuadra en la colección de Monografías que acabamos de presentar. El objetivo de la memoria es que quede registro para su consulta de las comunicaciones que se presentaron en las ponencias o mesas redondas celebradas durante este evento y lo que pretendemos es que esta sea la primera de una serie de memorias de todas las Semanas Informáticas del futuro.

Como es bien sabido, la Semana Informática es uno de los eventos con más solera de los que organiza el Colegio de Ingenieros Informáticos de la Comunidad Valenciana. Son muchas ya las ediciones que se llevan celebradas. Incluido en la Semana Informática hay una jornada que sirve para celebrar el Congreso de Informática de la Comunidad Valenciana, que en 2013 llegaba a su novena edición.

Si usted no pudo acudir a ninguna de las jornadas de Semana Informática 2013 o si pudo asistir a algunas charlas, en esta memoria encontrará gran parte de los temas que se trataron esos días. Se trata de un amplio abanico de temas de interés para el profesional de las TIC: desde planes

estratégicos promovidos por las Administraciones Públicas o leyes de regulación del Esquema Informático Nacional, a ponencias sobre asuntos de candente actualidad como el desarrollo de aplicaciones para dispositivos móviles, la externalización de servicios informáticos, las posibilidades de teletrabajo o el BYOD. Sin olvidarnos de la mesa redonda que se celebró sobre el futuro de los colegios profesionales y las reservas de actividad. Estoy seguro de que el lector encontrará muy interesantes todos los temas abordados.

Finalmente, quisiera comentar que las comunicaciones se presentan tal cual fueron entregadas por los autores de las ponencias o intervenciones en mesas redondas, con algunas correcciones o ediciones de formato mínimas. En este sentido, quiero lamentar que algunos, muy pocos ponentes no entregaron sus comunicaciones con lo cual este documento queda ligerísimamente cojo. Esperemos que en el futuro tengamos mecanismos para solventar este tipo de problemas. Quiero aprovechar esta introducción para agradecer en el nombre de la Junta de Gobierno del COIICV la participación de todos los co-autores de esta memoria.

Pedro Blasco Onsurbe

Vicepresidente 2º del Colegio de Ingenieros en Informática de la Comunidad Valenciana

Índice de Contenidos

Presentación del Presidente del COIICV	2
Presentación del Coordinador de las Comunicaciones	3
Autores y colaboradores.....	7
Resumen de Semanainformatica.com 2013 y Premios Sapiens.....	12
Programa detallado	12
Resumen de la jornada “Nuevas oportunidades en la administración Pública”	13
Resumen de la jornada “Escenarios innovadores de trabajo y productividad”	17
Resumen del IX Congreso de Ingeniería Informática de la Comunidad Valenciana.....	21
Cena de gala y Premios Sapiens 2013.....	25
Jornada del martes 23 de abril de 2013: Nuevas oportunidades en la administración Pública.....	30
Implantación de los esquemas nacionales de interoperabilidad (ENI) y seguridad (ENS): Problemáticas, oportunidades y evolución prevista	32
Reingeniería TIC en la Administración Pública: La centralización de las TIC en la Generalitat Valenciana.....	35
Mesa coloquio: Modelos, soluciones y tendencias de informática tributaria.....	37
Hacia un nuevo modelo de gestión tributaria	37
Otros participantes de la mesa redonda	38
Mesa coloquio: Implantación de la administración electrónica: Casos, lecciones aprendidas y nuevos retos	39
Servicios de Administración electrónica en la Generalitat Valenciana	39
Servicios electrónicos para la reducción de la brecha digital en la administración local.....	40
Haciendo realidad el expediente electrónico	43
La administración electrónica como elemento transformador del Ayuntamiento de Almassora.....	46
Jornada del miércoles 24 de abril de 2013: escenarios innovadores de trabajo y productividad	49
SMAC (Social, Mobile, Analytics y Cloud): Nuevos paradigmas de Trabajo	51
Productividad y cloud: un nuevo modelo de outsourcing.....	53
El uso de APPs en entornos empresariales para mejorar la productividad.....	55

Mesa redonda: Tendencias en plataformas de e-learning	58
Evolución de los sistemas de e-learning: La experiencia de la UPV.....	58
Tecnología como medio para aprender: tendencias e-learning	61
Mobile Learning	64
Experiencias de teletrabajo en proyectos de Wikipedia.....	66
La nueva gestión en movilidad: conciliando el uso personal y corporativo, la potencia productiva y la seguridad	68
El reto del BYOD seguro: luces y sombras.....	69
Jornada del jueves 25 de abril de 2013: IX Congreso de la Ingeniería Informática de la Comunidad Valenciana.....	72
Mesa redonda: Reforma legal sobre servicios profesionales. Cambio de paradigma general desde los abogados a los médicos pasando por todos los ingenieros. Amenazas y oportunidades para la informática	74
Intervención de Jacinto Canales Caso	74
Intervención de Eduardo Vendrell	79
Optimice la seguridad y productividad de su red	80
Ciberseguridad y protección de Infraestructuras Críticas: Una nueva era de amenazas y oportunidades.....	83
Mesa redonda: La explosión del mercado de las APPs. Casos de éxito, novedades y tendencias...84	
Develapps: nuestra pasión es desarrollar aplicaciones	84
Intervención del CEO de Cuatroochenta, S.L.	86
Intervención del Co-fundador de Mobilendo SL.....	88
Intervención de David Cremades.....	90
Incidencia profesional y empresarial de la externalización de los departamentos TIC.....	91
Nuevo modelo de seguridad TIC en la Generalitat Valenciana.....	94

Autores y colaboradores

Coordinador de las Comunicaciones:

Pedro Blasco Onsurbe

Coordinadores de los Contenidos de las Jornadas:

Juan Pablo Peñarrubia Carrión

Ernesto Faubel Cubells

Carlos Enrique Segura Huerta

José Miguel Sánchez Vallés

Pedro Blasco Onsurbe

Autores de las comunicaciones, ponentes y moderadores de las jornadas:

Pablo Aloy Martínez

Miguel Ángel Amutio Gómez

Jorge Baydal Castelló

Sofía Bellés Ramos

José Benedito Agramunt

Pedro Blasco Onsurbe

Francisco Javier Campos Berga

Jacinto Canales de Caso

José Miguel Cardona Pastor

Miguel Carro Pellicer

Alfredo Cebrián Fuertes

Eduardo Contreras Linares

David Cremades Beltrán

Isaac Forés

Pedro García Ribot

Rosa García Hernández

Joaquín Garrido Mora

Pau Giner Blasco

Juan Manuel Gómez Acín

Iván González Álvarez

Enrique González Lezana

Daniel Juan Cerdá

Ignacio Martínez Vila

Manuel Mendieta Arjona

Raúl Enrique Mengod López

Laura Olcina Puerto

Juan Pablo Peñarrubia Carrión

Manuel Ruiz del Corral

Vicente Rodrigo Ingesa

Carmen Serrano Durba

Eduardo Vendrell Vidal

Luis Vilanova Blanco

Antonio Villalón Huerta

Comité Organizador:

Semanainformática.com es un evento impulsado por el Colegio Oficial de Ingenieros en Informática de la Comunidad Valenciana (COIICV), estando constituido el Comité Organizador de Semanainformática.com 2013 por las entidades:

Generalitat Valenciana

Diputación de Valencia

Diputación de Alicante

Diputación de Castellón

Ayuntamiento de Valencia

Ayuntamiento de Alicante

Ayuntamiento de Castellón

Colegio Oficial de Ingenieros en Informática de la Comunidad Valenciana (COIICV)

Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos en Informática de la Comunidad Valenciana (COITICV)

Universidad de Alicante

Universidad Politécnica de Valencia

Universitat de València

Universitat Jaume I de Castellón

Universidad CEU-Cardenal Herrera

Universidad Miguel Hernandez

Asociación Empresarial del Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Comunitat Valenciana (Estic)

Confederación de Organizaciones Empresariales de la Comunidad Valenciana (CIERVAL)

Patrocinadores y Colaboradores:

Bull

Dell SonicWALL

Nunsys

Capgemini

DNB Cons

Eico

Energy sistem

Excentia

Gestión Tripartita Territorial (GTT)

Hewlet Packard (HP)

Movistar

Prodevelop

S2 Grupo

Banco Sabadell

Sopra Group

T-Systems

Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP)

Consejo General de Colegios Profesionales de Ingeniería en Informática (CCII)

Instituto Tecnológico de Informática (ITI)

Instituto Universitario de Automática e Informática Industrial (AI2)

Asociación Valenciana de Informáticos de Sanidad (AVISA)

Revista Sociedad de la Información

Asociación de empresas y profesionales de INTERNET de la Comunidad Valenciana
(AVALNET)

Instituto Tecnológico de Óptica, Color e Imagen (Aido)

Junta de Gobierno y personal del COICV:

Presidente: Juan Pablo Peñarrubia Carrión

Vicepresidente 1º: F. Julián del Valle Fernández

Vicepresidente 2º: Pedro Blasco Onsurbe

Secretario: Carlos Enrique Segura Huerta

Tesorería: Pedro Pablo Ramírez Estrela

Vocal: Juan Cucala Tomás

Vocal: Ernesto Faubel Cubells

Vocal: Carmen Luisa Giménez Villanueva

Vocal: José Ignacio Ortolá Icardo

Vocal: Francisco Alejandro Blasco Iborra

Vocal: José Carlos López Cañas

Vocal: José Miguel Sánchez Vallés

Vocal: Héctor Gomis Hidalgo

Gerente: Héctor Cabrera Rodríguez

Administrativo: David Martínez Chulvi

Fotos:

Megafonía Torres

Resumen de Semanainformatica.com 2013 y Premios Sapiens

Programa detallado

Martes 23 de abril

JORNADA: Nuevas oportunidades en la Administración Pública.

09:00 Recepción y entrega de documentación.

09:30 Acto de apertura de semanainformatica.com.

D. Pedro García Ribot, Secretario Autonómico de Administración Pública. Conselleria de Hacienda y Administración Pública.

D. Juan Pablo Peñarrubia, Presidente del COIICV.

09:45 Implantación de los esquemas nacionales de interoperabilidad (ENI) y seguridad (ENS): Problemáticas, oportunidades y evolución prevista.

D. Miguel Ángel Amutio Gómez, Jefe de Área de Planificación y Explotación. D.G. de Modernización Administrativa, Procedimientos e Impulso de la Administración Electrónica. Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

10:30 Reingeniería TIC en la Administración Pública: La centralización de las TIC en la Generalitat Valenciana.

Dña. Sofía Bellés, Directora General de Tecnologías de la Información de la Conselleria de Hacienda y Administración Pública.

11:00 Pausa - café.

11:30 Mesa coloquio: Modelos, soluciones y tendencias en informática tributaria.

D. José Benedito Agramunt, Jefe de Servicio de Informática y Organización de la Diputación de Valencia.

D. Juan Manuel Gómez Acín, Responsable Unidad Economía y Hacienda de T-systems.

D. Manuel Mendieta, Director Comercial de GTT.

12:30 Mesa coloquio: Implantación de la administración electrónica: Casos, lecciones aprendidas y nuevos retos.

Dña. Rosa García, Jefa de Servicio de Administración Electrónica de la Generalitat.

Servicios Electrónicos para la Reducción de la Brecha Digital en la Administración Local.

D. Manuel Ruiz del Corral, Vocal Asesor. Dirección General de Modernización Administrativa, Procedimientos e Impulso de la Administración Electrónica. Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

Haciendo realidad la implantación del expediente electrónico.

D. Vicente Rodrigo, Jefe Sección e Innovación + Desarrollo del Ayuntamiento de Valencia.

D. Ignacio Martínez, Secretario del Ayuntamiento de Almassora.

La transformación de un ayuntamiento mediante la administración electrónica: La experiencia del Ayuntamiento de Almassora.

13:50 Conclusiones y fin de la jornada.

SEMINARIO: Estrategia de Transformación de las organizaciones hacia la Multicanalidad.

D. Manuel Cid García, Responsable del área de desarrollos a medida Java EE/Devon de Capgemini.

D. Ángel Luis Marin Soler, Líder técnico del Área de Arquitectura Software Java EE y del Centro de Excelencia Java/Devon de Capgemini.

Resumen de la jornada “Nuevas oportunidades en la administración Pública”

COORDINADOR DE LA JORNADA:

Juan Pablo Peñarrubia Carrión, Presidente del COIICV

Ernesto Faubel Cubells, Vocal del COIICV

Este es un extracto de los temas que se trataron en esta jornada, publicado en el blog del COIICV, www.informaticacv.es:

Con gran expectación y afluencia de público, el martes 23 de abril ha dado comienzo **Semanainformatica.com 2013**. El más importante foro de encuentro y compartición de conocimiento del sector TIC de la comunidad Valenciana. Ha sido necesario ampliar la sala de conferencias para dar cabida a los casi 150 asistentes en el inicio de la jornada.

La apertura de Semanainformática ha estado presidida por D. Pedro García Ribot, **Secretario Autonómico de Administración Pública de la Generalitat Valenciana**, quien en el Centro Cultural Bancaja de Valencia ha dado inicio a un intenso programa de presentaciones, debates, seminarios, etc. Que culminará con la cena de gala de clausura y entrega de **Premios Sapiens del Colegio Oficial de Ingenieros en Informática de la Comunidad Valenciana (COICV)** el próximo jueves día 25.



Apertura de la Jornada por D. Pedro García Ribot

En su intervención D. **Pedro García Ribot**, Secretario Autonómico de Administración Pública de la Generalitat Valenciana, ha destacado la contribución de la informática a la creación de riqueza y empleo en la Comunidad Valenciana. Indicando que el sector TIC representa ya casi un 10% del PIB de la Comunidad. Asimismo ha destacado que la informática es la herramienta clave para mejorar y optimizar el funcionamiento de las administraciones públicas.

Por su parte D. **Juan Pablo Peñarrubia**, Presidente del COICV ha señalado la importancia de la informática y sus profesionales para mejorar la competitividad

general de la economía. Remarcando que el objetivo de *Semanainformatica.com* es servir de utilidad real de creación de valor para los profesionales y empresas TIC valencianas. Añadiendo la satisfacción del COIICV por el resultado de asistencia que en su opinión es un reflejo del buen hacer del Colegio en este evento en relación con el objetivo final de ser verdaderamente útil a los profesionales al sector TIC valenciano.



Asistencia por encima de las expectativas

La jornada del martes con el título “**Nuevas oportunidades en la Administración Pública**” está dedicada a la innovación informática en el sector público a todos los niveles:

D. **Miguel Ángel Amutio Gómez**, Jefe de Área de Planificación y Explotación. Dirección General de Modernización Administrativa, Procedimientos e Impulso de la Administración Electrónica del **Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas** ha presentado el estado de Implantación de los **esquemas nacionales de interoperabilidad (ENI) y seguridad (ENS)** como estrategias comunes en estas materias para todas las administraciones, componentes clave de la administración electrónica en España. Así como las problemáticas más importantes en su consecución y la evolución prevista a medio plazo. Anunciando nuevas medidas de avance para la eliminación de trámites y documentos en papel, de modo horizontal

para todas las administraciones, con objeto de ahorrar costes y mejorar los servicios a los ciudadanos.

Por su parte la Dña. **Sofía Bellés, Directora General de Tecnologías de la Información** de la Generalitat Valenciana, ha presentado los resultados del proceso de centralización de las TIC en la Generalitat Valenciana, con importantes innovaciones y mejoras y sustanciales ahorros técnicos y económicos.

A continuación se ha abordado un coloquio entre administraciones locales, representadas por la **Diputación de Valencia**, junto con **T-Systems** y **GTT**, empresas informáticas especializadas en gestión tributaria, sobre los Modelos, soluciones y tendencias de **informática tributaria**.

Finalmente se ha realizado una presentación y coloquio sobre casos prácticos de **Implantación de la administración electrónica** a nivel de ayuntamientos (representados por el **Ayuntamiento de Valencia** y el **Ayuntamiento de Almassora**), **Generalitat Valenciana** y **Ministerio de Administraciones Públicas**. Destacándose la importancia de conciliar la innovación con la optimización inmediata de recursos y las prioridades de los ciudadanos y las administraciones.

Miércoles 24 de abril

JORNADA: Escenarios innovadores de trabajo y productividad.

09:00 Recepción y entrega de documentación.

09:30 Apertura de la Jornada.

Dña. Laura Olcina, Directora Gerente del Instituto Tecnológico de Informática.

09:45 SMAC (Social, Mobile, Analytics y Cloud): Nuevos paradigmas de Trabajo.

D. Iván González, Director de Penteo área Noreste.

10:15 Productividad y cloud: un nuevo modelo de Outsourcing.

D. Jorge Baydal Castelló, Director Zona Levante de la Unidad Bull Computing Solutions.

10:45 APPs para el incremento de productividad en entornos empresariales: Reinventando los procesos empresariales.

D. Joaquín Garrido, Socio Director de Clave Informática.

11:15 Pausa - café.

11:45 Mesa redonda: Tendencias en plataformas de e-learning.

D. Raúl Enrique Mengod, Área de Sistemas de Información y Comunicación de la UPV.

D. Pablo Aloy, Socio Director de Selectic E-learning Projects.

D. Miguel Carro, Director de Samoo.

12:45 Experiencias de teletrabajo en proyectos de Wikipedia.

D. Pau Giner, Diseñador de Interacción, Fundación Wikimedia.

13:05 La nueva gestión en movilidad: conciliando el uso personal y corporativo, la potencia productiva y la seguridad.

D. Enrique González Lezana, Gerente de Marketing Puesto de Trabajo & Banda Ancha Personal Telefónica de España.

13:25 El reto del BYOD seguro: Luces y sombras.

D. José Miguel Cardona Pastor, Director de Proyectos de Consultoría en DNB.

13:45 Conclusiones y fin de la jornada.

SEMINARIO: El cajón “de sastre” del desarrollo de software.

Dña. Raquel Moreno Carmena, Jefe del área de Arquitectura y Calidad del Software en eXcentia.

Resumen de la jornada “Escenarios innovadores de trabajo y productividad”

COORDINADOR DE LA JORNADA:

D. Carlos Enrique Segura Huerta, Seretario del COIICV

D. José Miguel Sánchez Vallés, Vocal del COIICV

Este es un extracto de los temas que se trataron en esta jornada, publicado en el blog del COIICV, www.informaticav.es:

Hoy miércoles 24 de abril, en el marco de **Semanainformatica.com 2013**, se ha desarrollado la jornada con el título **“Escenarios innovadores de trabajo y productividad”** sobre la gran transformación de los puestos de trabajo y el modo de funcionar de las empresas gracias a las últimas herramientas informáticas.

La apertura de la jornada ha sido realizada por D^a **Laura Olcina**, Directora del Instituto Tecnológico de Informática (ITI) , y D. **Juan Pablo Peñarrubia**, Presidente del Colegio Oficial de Ingenieros en Informática de la Comunidad Valenciana (COIICV), aprovechado la apertura de la jornada para presentar el documento de definición de la **estrategia de especialización en Investigación e Innovación (RIS3) para el período 2014-2020 de la Comunidad Valenciana**, cuyo objetivo es fijar en qué prioridades se invierte en cada una de las regiones europeas que forman parte de la Unión Europea (UE). Ha destacado que la UE destinará a España 26.000 millones de euros en los próximos 7 años, de los cuales unos 1.300 millones de euros anuales estarán destinados a I+D+i. De ahí la importancia de la estrategia RIS3 de la Comunidad Valenciana para captar dichos fondos.



Apertura de la Jornada por Dña. Laura Olcina

La Directora del ITI ha añadido que el sector TIC valenciano es más potente que la media en el conjunto de España, señalando que la Comunidad Valenciana es una gran **exportadora de productos y servicios TIC**, que representan un 18% del total de exportación TIC en España.

Por su parte D. **Juan Pablo Peñarrubia, Presidente del COIICV** ha señalado en primer lugar destacar la importancia que la ingeniería informática está teniendo ya y va a tener aún más en la radical **transformación del desempeño de las tareas laborales** de todos los integrantes de las empresas y organizaciones en general. Desde los menos cualificados a los directivos, desde los de mayor componente intelectual a los de mayor componente material. La **manera de materializar laboralmente el trabajo** de las personas se va a transformar radicalmente en los próximos años gracias a la **ingeniería informática**.



Mesa redonda: Tendencias en plataformas de e-learning

El Presidente del COIICV ha añadido que toda esta transformación además de dar lugar nuevas posibilidades de productos y servicios en el sector informática, generará en última instancia un incremento de la **productividad** en el conjunto de las empresas y organizaciones de todos los sectores. Lo que a su redundará en el incremento de la competitividad general de la economía, y en definitiva un incremento de la **sostenibilidad** de nuestra sociedad y modo de vida.

Semanainformática.com es el más importante foro de encuentro y compartición de conocimiento del sector TIC de la comunidad Valenciana, que continúa mañana sus

actividades con el IX Congreso de Ingeniería Informática de la Comunidad Valenciana y que culminará con la cena de gala de clausura y entrega de Premios Sapiens del COIICV.

Jueves 25 de abril

JORNADA: IX Congreso de la Ingeniería Informática de la Comunidad Valenciana.

09:00 Recepción y entrega de documentación.

09:30 Apertura de la Jornada.

D. Eduardo Contreras Linares, Vicepresidente de la Comisión de Sociedad de la Información y Nuevas Tecnologías de la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) y Alcalde de Molina de Segura.

D. Juan Pablo Peñarrubia, Presidente del COIICV.

09:45 Mesa redonda: Reforma legal sobre servicios profesionales.

Cambio de paradigma general desde los abogados a los médicos pasando por los ingenieros. Amenazas y oportunidades para la informática.

D. Jacinto Canales de Caso, Presidente del Consejo General de Colegios Profesionales de Ingeniería Informática.

D. Eduardo Vendrell, Presidente de la Conferencia de Directores y Decanos de Ingeniería Informática.

10:30 Optimización de la seguridad y la productividad de la red corporativa: Soluciones para hacer más y mejor, con menor coste.

D. Isaac Fores, Country Manager Iberia de Dell Sonicwall.

11:00 Pausa - café.

11:30 Ciberseguridad y protección de Infraestructuras Críticas. Una nueva era de amenazas y oportunidades.

D. Antonio Villalón, Director de Seguridad de S2 Grupo.

12:00 Mesa redonda: La explosión del mercado de las APPs. Casos de éxito, novedades y tendencias.

D. David Cremades, Fundador & Business Development de From The Bench.

D. Daniel Juan, CTO & Project Manager de Develapps

D. Alfredo Cebrián Fuertes, Socio Director de Soluciones Cuatroochenta S.L.

D. Javier Campos, Co-fundador de Mobilendo.

13:15 Incidencia profesional y empresarial de la externalización de los departamentos TIC.

D. Luis Vilanova, Interim Manager.

13:35 Nuevo modelo de seguridad TIC en la Generalitat Valenciana.

Dña. Carmen Serrano, Jefa de servicio de Seguridad de la Dirección General de TI de la Generalitat.

13:55 Conclusiones y fin de la jornada.

Resumen del IX Congreso de Ingeniería Informática de la Comunidad Valenciana

COORDINADOR DE LA JORNADA:

Pedro Blasco Onsurbe, Vicepresidente del COIICV

Este es un extracto de los temas que se trataron en esta jornada, publicado en el blog del COIICV, www.informaticav.es:

El jueves 25 de abril, en el marco de **Semanainformatica.com** 2013, se ha desarrollado el **IX Congreso de Ingeniería Informática de la Comunidad Valenciana**. La apertura del Congreso sido realizada por D. Eduardo Contreras, Vicepresidente de la Comisión de Sociedad de la Información y Nuevas Tecnologías de la Federación Española de Municipios y Provincias (**FEMP**) y Alcalde de Molina de Segura y D. Juan Pablo Peñarrubia, Presidente del **Colegio Oficial de Ingenieros en Informática dela Comunidad Valenciana (COIICV)**.

Eduardo Contreras ha destacado la importancia de la informática de la transformación en general, especialmente en relación a la materialización de los servicios de la administración. Manifestando que todo ello está cambiando radicalmente los **ayuntamientos** que son la administración más próxima a los ciudadanos, mejorando su funcionamiento y los servicios prestados a los ciudadanos.



Apertura del Congreso por D. Eduardo Linares

El congreso comenzó con un tema de plena actualidad como la **reforma legal** sobre **servicios profesionales**, y las amenazas y oportunidades para la informática. En el debate el Presidente del **Consejo General de Colegios Profesionales de Ingeniería Informática CCII**, D. **Jacinto Canales**, el Presidente de la **Conferencia de Directores y Decanos de Ingeniería Informática CODDII**, D. **Eduardo Vendrell** compartieron con los asistentes las vertientes más controvertidas de la citada reforma legal, en particular la incertidumbre sobre la **regulación** del conjunto de ingenierías, y en particular de la **ingeniería informática**, lo que podría afectar al futuro de sus **profesionales** a nivel **académico** y **laboral**, y sobre todo a las capacidades del país en materia informática y dar al traste con las posibilidades competitivas que actualmente se tienen en el sector informático, y como efecto lateral en la **competitividad** económica general de la Comunidad Valenciana y de España.

En el congreso Dell Sonicwall presentó una propuesta de optimización de la **seguridad** y la productividad de la red corporativa. D. Antonio Villalón, Director de Seguridad de S2 Grupo presentó la nueva era de amenazas y oportunidades en materia de **ciberseguridad** y protección de **Infraestructuras Críticas**.

En el bloque sobre la **explosión del mercado de las APPs** se presentaron casos de éxito, novedades y tendencias por cuatro empresas valencianas representativas del sector como, From The Bench, Develapps, Cuatrochenta y Mobilendo que debatieron sobre la actualidad del sector en el **desarrollo de Apps** para clubs

deportivos, empresas generalistas, administraciones, etc. Así como sus posibilidades para hacer viables proyectos de **emprendimiento**. Se destacó la importancia de la estrategia, el prototipado, y la opinión de los propios **usuarios** para conseguir proyectos exitosos. Se abordó también la problemática de las **plataformas de descarga** y las polémicas sobre las **patentes** al respecto, los posibles abusos de posición dominante y la viabilidad o no de plataformas más abiertas.

El congreso continuó con la una ponencia a cargo de D. Luis Vilanova sobre nuevos **perfiles profesionales** para los ingenieros en informática debidos a la incidencia de la **externalización** de los departamentos TIC. Finalizando con la presentación del nuevo modelo de **seguridad TIC** en la Generalitat Valenciana por parte de D^a Carmen Serrano, Jefa de Seguridad de la Dirección General de TI de la Generalitat.



Aspecto de la sala durante el Congreso

En la **clausura y conclusiones** generales del congreso y jornadas temáticas de Semanainformatica.com, D. Juan Pablo Peñarrubia, **Presidente del COICV** ha manifestado en primer lugar, en relación a la jornada **“Nuevas oportunidades en la Administración Pública”** que como representante de los profesionales de la ingeniería informática quería hacer un **reconocimiento** explícito a los directivos y técnicos de departamentos de informática de las **administraciones públicas** que en las últimas décadas han realizado su trabajo desde el rigor y el buen hacer para contribuir a **mejorar la administración**. Haciendo referencia al daño causado por los

numerosos intrusos “**vendedores de humo y cocodrilos**” que durante mucho tiempo han afectado al sector informático de modo oportunista. Generando en última instancia un lastre de descrédito entre los responsables políticos de los resultados de los proyectos de base informática que los **profesionales de la ingeniería informática** han sabido contrarrestar con buen hacer y tenacidad. Además, les ha animado a continuar en esta actitud que es el camino correcto de verdadera mejora, optimización, funcionamiento adecuado de las administraciones públicas de modo sostenible, necesariamente está y estará basado en los sistemas informáticos y equipos humanos de los departamentos de informática. Sobre la jornada “**Escenarios innovadores de trabajo y productividad**”, el Presidente del COIICV ha señalado la importancia de la **ingeniería informática** en la absoluta **transformación** de la manera de realizar el **trabajo** por parte de todos los **empleados** de todas las **empresas y organizaciones**. Añadiendo que esta transformación aportará mayor **productividad** a las empresas de modo que las economías que no tomen este tren serán penalizadas por su pérdida de **competitividad**. Finalmente, en relación al **congreso**, Peñarrubia destacó la importancia de la **seguridad informática**, considerando que además de una línea **estratégica** en alza en la actividad informática, será probablemente el detonante para que los **responsables políticos** presten una mayor atención a la informática, especialmente para su adecuada **regulación**. Añadió la necesidad de una regulación para que la informática cree valor a las personas, a las organizaciones y de interés general; para que no se generen inseguridades en relación a los **derechos de las personas** y la **seguridad jurídica y física** de las empresas. Como colofón, el Presidente del COIICV dijo que la ingeniería informática va a vivir uno de sus momentos de la verdad, en relación a la necesidad de una **regulación** adecuada de las **actividades informáticas** en el proyecto de **ley de reforma de servicios profesionales (LSP)**. Añadiendo que era necesario persuadir a los responsables políticos de la trascendencia presente y futura de esta cuestión, en relación al **interés general** y para nuestra **competitividad** global como país. No regular adecuadamente la informática sería un lastre para nuestro sistema productivo que no nos podemos permitir, sino que muy al contrario hemos de aprovechar la oportunidad de que en el ámbito de las tecnologías de la información España está en igualdad de condiciones para competir con los países más avanzados, manifestando que por lo tanto el **sector informático** es actualmente una oportunidad de **sostenibilidad** para nuestra sociedad. Siendo quizás esta la síntesis última en la línea del lema de Semainformática.com 2013 “**Momentos de oportunidades, tiempos de informática**”.

Cena de gala y Premios Sapiens 2013

Premio Sapiens Académico 2013 a los **Servicios de Informática de las Universidades Valencianas**, por su contribución a la función académica e investigadora mediante su impulso en la llegada de Internet a la Comunidad Valenciana, desde que a lo largo de los años 80, las grandes necesidades de comunicación de los investigadores (acceso a todo tipo de información y recursos informáticos, intercambio de experiencias y resultados entre equipos nacionales e internacionales, etc.) dieron lugar a distintas iniciativas para conectarse con redes homólogas de ámbito internacional, participando los servicios informáticos de las universidades en la RedIris y su servicio de interconexión de redes de área local IP con acceso a Internet, y fructificando en 1991 con la instalación del primer nodo de RedIris en el campus de Burjassot y la interconexión del resto de campus universitarios valencianos, lo cual supuso la conexión de la Comunidad Valenciana a Internet. Su labor de desarrollo y mantenimiento de sistemas y servicios informáticos y telemáticos para dar soporte a la dirección, administración, docencia e investigación de la comunidad académica valenciana. Y finalmente por su contribución en la formación de los estudiantes y actuales profesionales de todos los campos académicos integrándolos de forma natural en un entorno digital con servicios de administración electrónica, secretaría virtual, campus virtual y multitud de otras herramientas de información y comunicación.



Sapiens Académico: Servicios de Informática de las Universidades Valencianas, entregado por Pablo Sandoval Fernández, Concejal de Modernización del Ayuntamiento de Alicante

Premio Sapiens Profesional 2013: **D. Carlos Pujadas Viana**. Ingeniero en Informática de la primera promoción de la Universidad Politécnica de Valencia. Colegiado. Por su amplia trayectoria profesional en el ámbito de la informática. En la administración pública en sus primeras fases de informatización y modernización. Y en el sector privado primero en el emprendimiento de Dimensión Informática, desde su inicio (por cierto, en la más pura tradición de la época empezando en un garaje), hasta convertirla en la empresa informática valenciana de referencia por su tamaño (llegando a tener 400 personas en plantilla y el principal empleador de ingenieros en informática de la Comunidad Valenciana), y por su competencia en diversos sectores especializados. Posteriormente por su labor como directivo en Indra, una de las principales multinacionales tecnológicas españolas, donde fue Director de Tecnologías de la Información para la salud a nivel internacional. Por su contribución a la colaboración real universidad-empresa para la explotación comercial de proyectos de investigación en el marco del Instituto de Diseño y Fabricación IDF. Y de nuevo desde 2011 liderando nuevos retos de emprendimiento con Alfatec Sistemas, y como el gusta en decir todo un ecosistema empresarial que además está ayudando a otros a emprender, integrado por Datanet Consultores, Cronix Tecnologías para la Salud y Datanet Corentia. Actualmente ya con 80 profesionales, y presencia además de en España en Chile, Perú y Colombia. El galardonado reúne la veteranía de los pioneros, la motivación de logro y el empuje para afrontar siempre nuevos retos, la flexibilidad y la capacidad para reinventarse en cada escenario, que debe ser parte del ADN de todo ingeniero en informática, y en definitiva la actitud innovadora y emprendedora como valor profesional.



Sapiens Profesional: D. Carlos Pujadas Viana, entregado por Mario Gómez Sota, Director de Bull en la Comunidad Valenciana

Premio Sapiens Empresa 2013: **S2 Grupo**, empresa especializada en seguridad y explotación de sistemas críticos. Que es actualmente un referente en este sector tanto a nivel valenciano como nacional. S2 es un empresa 100% valenciana con 108 profesionales en plantilla. Con su sede central en Valencia y una recién estrenada sede en Madrid. S2 Grupo realiza proyectos a nivel nacional e internacional con clientes como la base de la ONU en Valencia, OAMI, Presidencia del Gobierno, Defensa, Ministerio de Asuntos Exteriores, Generalitat Valenciana, Consum, Endesa, IECISA, Navantia, Hospitales Nisa y un largo etcétera. S2 Grupo ha sido pionera en la implantación de Sistemas de Gestión de Seguridad: En 2004 consiguió la primera certificación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información para otra empresa valenciana, en 2010 consiguió que la Autoridad Portuaria de Valencia fuese la primera autoridad portuaria europea y la segunda del mundo en certificarse con la ISO 28000. Las actividades de S2 Grupo están certificadas con los referenciales: ISO 27001 (Seguridad de la Información), ISO 9001 (Calidad), ISO 20000 (servicios TI, ITIL) y UNE 166002 (Gestión de I+D+i). Antes de finalizar el año S2 Grupo estará también certificada en ISO 14001 (Medio Ambiente) e ISO 50001 (Gestión energética). Con un volumen de negocio en 2012 en torno a los 5 millones de €, en estos tiempos tan difíciles ha tenido un crecimiento del 15% en 2012 y previsto en torno a un 20% en 2013. Por todo ello S2 Grupo es un gran exponente de empresa tecnológica valenciana, competitiva, con vocación de excelencia, calidad e innovación, con una gran proyección de futuro en un sector en alza como es el de la seguridad informática.



Sapiens Empresa: S2 Grupo, entregado por Joaquín Garrido Mora, Presidente de la Asociación Empresarial del Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Comunitat Valenciana (Estic)

Premio Sapiens Administración Pública 2013: **Dirección General de Tecnologías de la Información**, por la labor desarrollada desde su creación en 2011 tanto en materia estrictamente tecnológica como en materia organizativa y estratégica: Definición de la Estrategia TIC 2011-2015 como la hoja de ruta de la Generalitat en materia de tecnologías de la información y comunicaciones. La implantación del nuevo modelo de gestión centralizado en la generalitat, que ha supuesto una ruptura con las prácticas establecidas durante más de 30 años de modelo distribuido. El proyecto de GVA Cloud, de construcción de la nube privada de la Generalitat en el nuevo Centro de Proceso de Datos de la Ciudad Administrativa 9 d'Octubre. El proyecto Seguridad TIC, con un alcance global y organizado de todas las medidas en materia de seguridad informática que precisa la Generalitat. Implantación de la Nueva Oficina Judicial. Además de otros proyectos como GVA Jobs (nuevo portal de empleo de la Generalitat), gvCronos (control de presencia unificado), gvCesta (de gestión de inventario de todos los activos de la Generalitat), SUGUS (sistema unificado de gestión de subvenciones), Telefonía IP, Iniciativas de utilización de Software Libre, etc. Una extensa labor basada en la optimización que está en la esencia de la informática. Con una gran contribución a la mejora del funcionamiento de la administración pública, la racionalización de recursos y la sostenibilidad de las infraestructuras y servicios informáticos. En definitiva una importante contribución a la mejora de la productividad en el seno de la Generalitat y de la prestación de servicios a los ciudadanos.



Sapiens Administración Pública: Dirección General de Tecnologías de la Información de la Generalitat Valenciana, entregado por Jacinto Canales, Presidente del Consejo General de Colegios Profesionales de Ingeniería en Informática (CCII)



Intervención de clausura a cargo de D. José Monzonís Salviá, Director General de Industria de la Generalitat valenciana

Jornada del martes 23 de abril de 2013: Nuevas oportunidades en la administración Pública

Esta jornada estuvo conformada por estas ponencias y coloquios:

Implantación de los esquemas nacionales de interoperabilidad (ENI) y seguridad (ENSI): Problemáticas, oportunidades y evolución prevista.

D. Miguel Ángel Amutio Gómez, Jefe de Área de Planificación y Explotación. Dirección General de Modernización Administrativa, Procedimientos e Impulso de la Administración Electrónica del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas

Reingeniería TIC en la Administración Pública: La centralización de las TIC en la Generalitat Valenciana

Dña. Sofía Bellés, Directora General de Tecnologías de la Información de la Conselleria de Hacienda y Administración Pública

Mesa coloquio: Modelos, soluciones y tendencias de informática tributaria

D. José Benedito Agramunt, Jefe de Servicio de Informática y Organización de la Diputación de Valencia

D. Juan Manuel Gómez Acín, Responsable Unidad Economía y Hacienda de T-Systems

D. Manuel Mendieta, Director Comercial de GTT

Mesa coloquio: Implantación de la administración electrónica: Casos, lecciones aprendidas y nuevos retos.

Servicios de Administración electrónica en la Generalitat Valenciana

Dña. Rosa García, Jefa de Servicio de Administración Electrónica en Generalitat Valenciana

Servicios Electrónicos para la Reducción de la Brecha Digital en la Administración Local

D. Manuel Ruiz del Corral, Vocal Asesor. Dirección General de Modernización Administrativa, Procedimientos e Impulso de la Administración Electrónica. Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas

Haciendo realidad la implantación del expediente electrónico

D. Vicente Rodrigo, Jefe Sección e Innovación + Desarrollo del Ayuntamiento de Valencia

La transformación de un ayuntamiento mediante la administración electrónica: La experiencia del Ayuntamiento de Almassora.

D. Ignacio Martínez, Secretario del Ayuntamiento de Almassora

Implantación de los esquemas nacionales de interoperabilidad (ENI) y seguridad (ENS): Problemáticas, oportunidades y evolución prevista

AUTOR:

Miguel Ángel Amutio Gómez



Jefe de Área de Planificación y Explotación

Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas

RESUMEN:

La Ley 11/2007 se refiere a la seguridad y a la interoperabilidad como aspectos en los que es obligado que las previsiones normativas sean comunes y que deben ser, por tanto, abordados por la regulación del Estado. Para dar respuesta a estas dos cuestiones se crean el Esquema Nacional de Seguridad, desarrollado por el Real Decreto 3/2010, y el Esquema Nacional de Interoperabilidad, desarrollado por el Real Decreto 4/2010. Las Administraciones Públicas deben estar adecuadas a los dos esquemas en un plazo no superior a 48 meses desde su entrada en vigor, siendo la fecha de vencimiento el 30 de enero de 2014.

CONTENIDO:

La cooperación entre las Administraciones Públicas, esencial para proporcionar los servicios a los ciudadanos y garantizar su derecho a relacionarse electrónicamente con ellas, requiere unas condiciones tales que permitan que la misma se pueda llevar a cabo a la vez en condiciones de confianza y de fluidez, para lo que es necesario que haya tanto seguridad como interoperabilidad.

La Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos se refiere a la seguridad y a la interoperabilidad como aspectos en los que es obligado que las previsiones normativas sean comunes y que deben ser, por tanto, abordados por la regulación del Estado. Para dar respuesta a estas dos cuestiones, en el artículo 42 de la Ley 11/2007 se crean el Esquema Nacional de Seguridad, desarrollado por el Real Decreto 3/2010, y el Esquema Nacional de Interoperabilidad, desarrollado por el Real Decreto 4/2010. Las Administraciones Públicas deben estar adecuadas a los dos esquemas en un plazo no superior a 48 meses desde su entrada en vigor, siendo la fecha de vencimiento el 30 de enero de 2014.

El Esquema Nacional de Seguridad (ENS) establece la política de seguridad en la utilización de medios electrónicos en el ámbito de la citada Ley 11/2007 y está constituido por los principios básicos y requisitos mínimos que permitan una protección adecuada de la información. Los aspectos principales de la adecuación al ENS, de forma muy esquemática, son los siguientes:

- Se dispone de una política de seguridad aprobada (art. 11).
- Se han establecido los Responsables previstos en el ENS, en particular, el Responsable de seguridad (art. 10) y se ha hecho la asignación de personas.
- Se ha realizado la categorización de los sistemas (art. 27).
- El análisis de riesgos está actualizado (art. 27).
- Se dispone de una declaración de aplicabilidad (anexo II).
- Se dispone de un plan de adecuación o de mejora de la seguridad aprobado (d.t.)
- Se han implantado las medidas de seguridad (Anexo II).
- Se da publicidad a la conformidad en la sede electrónica (art. 41).

El Esquema Nacional de Interoperabilidad (ENI) establece las condiciones necesarias para garantizar el adecuado nivel de interoperabilidad de los sistemas empleados por las Administraciones Públicas, contribuyendo, además, a una mejor eficiencia, gracias a una mejor racionalidad en los intercambios de información, a ahorros en costes y a la eliminación de duplicidades. Además, en los tres años transcurridos desde la publicación del ENI se ha publicado la serie de normas técnicas de interoperabilidad. En particular, el ENI se encuentra alineado con la Estrategia Europea de Interoperabilidad y con el Marco Europeo de Interoperabilidad. Los aspectos principales de la adecuación al ENI, de forma muy esquemática, son los siguientes:

- Aplicar los principios específicos de la interoperabilidad.
- Tratar las dimensiones de la interoperabilidad, organizativa, semántica y técnica.
- Usar estándares, en las condiciones previstas en la normativa.
- Usar infraestructuras y servicios comunes.
- Utilizar preferentemente la Red de comunicaciones de las AA.PP., prestada por la Red SARA.
- Reutilizar aplicaciones de las AA.PP., documentación y otros objetos de información.
- Tratar la interoperabilidad de la firma electrónica y de los certificados.
- Tratar la recuperación y conservación del documento electrónico.
- Aplicar las normas técnicas de interoperabilidad.

Las infraestructuras y servicios comunes contribuyen de forma decisiva a resolver necesidades comunes. Existe una colección de ellas con soporte legal y desarrolladas para apoyar el procedimiento administrativo. Por un lado, simplifican y propagan la interoperabilidad entre las

AA.PP. y con los ciudadanos, favoreciendo las economías de escala y las relaciones multilaterales; por otro lado, facilitan el cumplimiento de los principios básicos y los requisitos mínimos exigidos en el ENS en condiciones de mejor eficiencia. Son especialmente significativas la Red SARA, la Plataforma de servicios de Firma electrónica @Firma, la Plataforma de intermediación de datos del MINHAP, la Oficina de Registro Virtual (ORVE) / Sistema de Interconexión de Registros (SIR) y el Registro Electrónico Común (REC), el Portal de las Entidades Locales, el Directorio Común de Unidades Orgánicas y Oficinas - Modelo de Codificación y Manual de Atributos de Información (DIR3), más los servicios INSIDE para manejo de documentos y expedientes electrónicos a disposición de todas las AA.PP.

Ambos esquemas son el resultado de un esfuerzo de colaboración de todas las Administraciones Públicas bajo el liderazgo del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

Para los próximos meses de 2013 se contemplan acciones relativas al seguimiento del progreso de la adecuación a ambos Esquemas; la actualización del Real Decreto 3/2010 para, entre otros, mejorar la recogida de la información que permita elaborar un perfil general del estado de la seguridad en las AA.PP., más otros ajustes en el anexo II; y la actualización del Real Decreto 4/2010 para reforzar, entre otras cuestiones, las pautas relativas a la codificación de los objetos administrativos, la utilización de infraestructuras y servicios comunes y la reutilización de aplicaciones en modo producto y en modo servicio en red.

Reingeniería TIC en la Administración Pública: La centralización de las TIC en la Generalitat Valenciana

AUTORA:

Sofía Bellés Ramos



Directora General de Tecnologías de la Información

Conselleria de Hacienda y Administración Pública

RESUMEN:

La Generalitat Valenciana ha puesto en marcha una estrategia para impulsar la innovación tecnológica en la administración, con un uso racional de recursos. Esta estrategia, la estrategia tic 2011-2015, incluye 7 líneas de actuación con tres objetivos estratégicos, (1) racionalizar el uso de los recursos TIC en la Generalitat, (2) Impulsar la innovación tecnológica en la administración de la Generalitat, y (3) favorecer una sociedad y una economía digitales en la Comunidad Valenciana.

CONTENIDO:

La *estrategia TIC 2011-2015* es la hoja de ruta del Gobierno Valenciano para aprovechar el potencial de las TIC con el objetivo de conseguir: una administración pública más eficaz y eficiente en la prestación de servicios públicos generar crecimiento y empleo basado en la innovación y el conocimiento en la Comunitat Valenciana.

Con esta visión, se han definido una serie de líneas estratégicas con un horizonte temporal de legislatura, que se agrupan alrededor de tres objetivos prioritarios:

(Obj 1) Racionalizar el uso de los recursos TIC en la Generalitat.

La centralización de competencias va a permitir racionalizar el uso de los recursos TIC en la Generalitat. Para ello se aprovecharán las ventajas del modelo centralizado para encontrar sinergias entre proyectos, identificar y eliminar recursos redundantes, y obtener los ahorros propios de las economías de escala. Además se implantarán medidas para la reducción generalizada de gastos corrientes en TIC. Para ello se pondrán en marcha los siguientes ejes de actuación:

Eje 1 • Gestión centralizada

Eje 2 • Definición de estándares y directrices comunes

Eje 3 • Consolidación de activos TIC

Eje 4 • Implantación de tecnologías para el ahorro en TIC

(Obj 2) Impulsar la innovación tecnológica en la administración de la Generalitat

Las TIC son una herramienta clave para mejorar la eficacia y la eficiencia de la administración, y la provisión de servicios públicos de calidad. Además facilitan información fiable y actualizada a los órganos directivos, lo que facilita la aplicación efectiva de políticas públicas.

Por tanto la innovación tecnológica de la gestión pública, incorporando las TIC en todos los procesos de la administración, es un objetivo prioritario de este plan. Esto incluye el impulso a la administración electrónica, indispensable para la simplificación de procedimientos y la reducción de cargas administrativas para ciudadanos y empresas.

Para conseguir este objetivo se pondrán en marcha los siguientes ejes de actuación:

Eje 5 • Impulso de la innovación tecnológica de la gestión pública

Eje 6 • Impulso de la administración electrónica

(Obj 3) Favorecer una sociedad y una economía digitales en la Comunitat Valenciana.

La innovación tecnológica de la Generalitat tiene que servir para dinamizar el sector TIC en la Comunitat, motor de un crecimiento sostenible. En este sentido la Generalitat utilizará su poder de compra para potenciar la creación de empleo TIC en la Comunitat, y fomentar la inversión privada en infraestructuras y servicios en nuestro territorio.

Por otro lado las TIC producen un aumento de la productividad de otros sectores y aumentan la cohesión social. Por eso es también objetivo de esta estrategia, favorecer la incorporación de las TIC en la economía y en la sociedad valenciana, y aprovechar el potencial de las TIC como motor del crecimiento y el empleo. Este objetivo se llevará a cabo a través del eje de actuación 7:

Eje 7 • Las TIC como motor del desarrollo económico y social de la Comunidad Valenciana - Agenda Digital

Mesa coloquio: Modelos, soluciones y tendencias de informática tributaria

Hacia un nuevo modelo de gestión tributaria

AUTOR:

José Benedito Agramunt

Jefe del Servicio de Informática

Diputación de Valencia

jose.benedito@dival.es



RESUMEN:

En los últimos años la delegación de la recaudación de tributos desde los ayuntamientos de la provincia de Valencia hacia la Diputación de Valencia ha aumentado en aproximadamente un 60%. Con este crecimiento la Diputación está gestionando algún tipo de impuesto para más de 220 ayuntamientos de la provincia, generando del orden de 3.000.000 de recibos anuales y recaudando casi 300 millones €.

CONTENIDO:

La gestión informática de estos procesos se realiza con un aplicativo instalado en la Diputación desde 1997 y que desde entonces solo ha sufrido modificaciones puntuales para incluir algunas funcionalidades nuevas.

Además, la sociedad ha introducido nuevos conceptos como la e-administración y las redes sociales que hacen necesario acometer un nuevo modelo de gestión tributaria que posibilite un mayor acercamiento al ciudadano avanzando hacia un autoservicio del contribuyente.

Este nuevo modelo funcional de gestión lleva asociado aspectos tales como la el funcionamiento 24x7, y la fijación de ANS que permitan que los servicios prestados sean avanzados y al mismo tiempo de calidad.

Al mismo tiempo, se está trabajando en un nuevo modelo tecnológico que pueda implementar el modelo funcional basado en “cloud computing”. En estos momentos desde la Diputación se están

viendo las dificultades tanto técnicas como jurídicas para la implantación del modelo, y una vez resueltas cristalizará en una licitación que permita su puesta en marcha.

Otros participantes de la mesa redonda

En esta mesa redonda, dando su visión como proveedores expertos de soluciones de informática tributaria, participaron también:

Juan Manuel Gómez Acín

Responsable de la Unidad de Economía y Hacienda

T-Systems

Contenido para la comunicación no facilitado por el autor.

Manuel Mendieta

Director Comercial

GTT

Contenido para la comunicación no facilitado por el autor.

Mesa coloquio: Implantación de la administración electrónica: Casos, lecciones aprendidas y nuevos retos

Servicios de Administración electrónica en la Generalitat Valenciana

AUTORA:

Rosa García Hernández

Jefa de Servicio de Administración Electrónica

Dirección General de Tecnologías de la Información

Conselleria de Hacienda y Administración

garcia_ros@gva.es



RESUMEN:

Presentación de la estructura del plan operativo de Administración Electrónica de la Dirección General de Tecnologías de la Información. Definición de las líneas de actuación, los proyectos y los objetivos a conseguir.

CONTENIDO:

Después de ubicar la Administración electrónica en la nueva estructura de la Dirección General de Tecnologías de la Información y en el plan TIC 2011/2015 de la Generalitat Valenciana se realizará un breve recorrido por el plan operativo del Eje 6 de Administración Electrónica.

En la presentación se enumeraran cada una de las siete líneas de actuación que se han identificado, así como los proyectos para cada una de estas líneas. También se introducirán los objetivos y los calendarios definidos para cada uno de estos proyectos así como los servicios que ya están disponibles en algunos de ellos.

En definitiva se persigue poder ofrecer una visión global de la estrategia en Administración Electrónica definida por la DGTI para los próximos años.

Servicios electrónicos para la reducción de la brecha digital en la administración local

AUTOR:

Manuel Ruiz del Corral



Vocal Asesor

D.G. de Modernización Administrativa, Procedimientos e Impulso de la Administración Electrónica

RESUMEN:

Exposición del catálogo de servicios de la D.G. de Modernización Administrativa, Procedimientos e Impulso de la Administración Electrónica (DGMPIAE), ofrecidos a las Administraciones territoriales en modalidad *cloud*. En particular, se exponen las ventajas y beneficios de los servicios ORVE y ACCEDA.

CONTENIDO:

El entorno, la coyuntura económica y esencialmente la calidad de atención al ciudadano exigen de las Administraciones Públicas un esfuerzo de servicio que traiga consigo resultados palpables de eficacia y eficiencia.

Compartiendo esta filosofía, la Dirección General de Modernización Administrativa, Procedimientos e Impulso de la Administración Electrónica del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas ha puesto en marcha un catálogo de servicios para la reducción de la brecha digital, al que pueden acceder todas las Administraciones Públicas.

Estos servicios se ofrecen en modalidad “cloud”, y están basados en los estándares de interoperabilidad vigentes, con el objetivo de garantizar la sinergia con los esfuerzos realizados por todas las Administraciones, la mayor eficiencia y directo de costes.

La Oficina de Registro Virtual (ORVE) es concebida como una oficina sin papeles, y permite escanear la documentación que presenta el ciudadano en las oficinas de registro, aplicando la digitalización en los puestos de ventanilla con plena validez jurídica, y enviando electrónicamente dicha documentación al destino a través del Sistema de Interconexión de Registros (SIR), al instante, y sea cual sea su ubicación geográfica o nivel de administración competente. La documentación en papel se devuelve al ciudadano, y no se custodia, ni archiva, ni reenvía, solo se reenvía la imagen de los

documentos. Es decir, se elimina el papel en las oficinas de registro y atención al ciudadano, que son la puerta de entrada a la Administración.

Esto es posible gracias a la plena integración de ORVE con el Sistema de Interconexión de Registros (SIR), y con la efectiva aplicación del Esquema Nacional de Interoperabilidad, y en particular, la Norma Técnica SICRES 3.0.

El objetivo último de es integrar los registros de las tres Administraciones a lo largo de todo el territorio nacional a través de ORVE y SIR, unificando procedimientos, minimizando costes de tránsito y manipulación del papel y acercando la Administración al ciudadano, en distancia y tiempos de respuesta. Todo ello, con independencia del lugar de residencia del ciudadano, y superando las barreras territoriales y competenciales con criterios de colaboración, eficiencia, eficacia y modernización.

La integración progresiva de Administraciones y Organismos ha comenzado con la Comunidad de Madrid donde todos los municipios ya están adheridos al Convenio Marco de Oficinas Integradas. Desde la puesta en servicio del sistema en Octubre de 2012, se han integrado un total de 360 oficinas, además de cubrir el ciclo completo, abarcando desde la toma inicial de datos, hasta una formación in situ en sus sedes.

Ya se han intercambiado decenas de miles de documentos, en los más de 40.000 asientos registrales intercambiados en la plataforma. El crecimiento de las transacciones alcanza ya una evolución exponencial.

Del total de documentos presentados por el ciudadano en las oficinas integradas en ORVE, y éste es el dato más importante, el 90% ya es plenamente digitalizado, remitido electrónicamente y sin tránsito de papel (devuelto al ciudadano), lo que avala la viabilidad del procedimiento de modernización del registro, e implica un ahorro de costes sustancial respecto a la operativa tradicional.

Respecto a ACCEDA, se ofrece un gestor de sedes electrónicas, flexible y configurable por cualquier entidad usuaria, sin necesidad de disponer de personal experto informático para ello.

ACCEDA ofrece un completo gestor de procedimientos y expedientes administrativos, que permite crear formularios de inicio de expedientes administrativos, gestionar múltiples roles de usuarios, los estados por los que pasa el expediente, personalizar la imagen de la sede, notificaciones y resoluciones electrónicas, integración con portafirmas, y cualquier función asociada a la gestión electrónica de los procedimientos y la relación con el ciudadano a través de las sedes electrónicas.

El beneficio derivado de disponer una solución integral en la nube como ACCEDA es evidente, tanto por el ahorro de costes respecto a la inversión en soluciones ad hoc para las Administraciones, así

como por los ahorros directos para los ciudadanos, derivados del ahorro de la relación electrónica con la Administración, frente al desplazamiento presencial tradicional.

Haciendo realidad el expediente electrónico

AUTOR:

Vicente Rodrigo

Ayuntamiento de Valencia

RESUMEN:

La presentación describe el camino recorrido en el Ayuntamiento de Valencia para conseguir la efectiva implantación del expediente electrónico, destacando aquellas cuestiones que tienen mayor relevancia, tanto de carácter técnico como de carácter formal u organizativo.

Se relacionan brevemente las características técnicas y formales de los expedientes electrónicos así como del tramitador de expedientes.

Por último, se presentan brevemente algunas de las aplicaciones que dan soporte a la Administración Electrónica.

CONTENIDO:

El Ayuntamiento de Valencia está próximo a implantar efectivamente el expediente electrónico, pero esto ni ha sido un camino fácil ni ha sido un cambio meramente tecnológico. La sustitución del expediente papel por el electrónico conlleva muchas más cuestiones formales y organizativas de las que a priori se pueden pensar.

En la presentación se comienza planteando el “ataque” al orden del mundo papel que actualmente tenemos establecido, en esta y en casi todas las organizaciones públicas.

La primera conclusión a la que se llega es que el cambio debe abordarse desde distintas perspectivas: técnica, formal, legal, organizativa, etc., ya que habrá que hacer algo en cada una de ellas.

Durante los dos o tres últimos años, el Ayuntamiento de Valencia ha venido preparándose para realizar el salto al expediente electrónico. Estos cambios se presentan como los cimientos de la Administración Electrónica.

Tiempo atrás, comenzamos creando un Órgano de Decisión Estratégica en Sistemas de Información (ODESI), órgano multidisciplinar de alto nivel que marcara y diese las directrices e instrucciones necesarias para recorrer este camino.

Más cercanos en el tiempo hemos aprobado la Ordenanza de Administración Electrónica del Ayuntamiento de Valencia.

Inicialmente también, se eligió el formato de firma (XADES-XL) y se establecieron las pautas para la generación de documentos electrónicos y sus copias auténticas verificables. Esto es básico por cuanto un expediente es un conjunto ordenado de documentos.

Luego se diseñaron los criterios de integridad y seguridad de los expedientes electrónicos. Con la firma electrónica obtenemos integridad a nivel documental, pero a nivel de expediente necesitábamos algo más.

El expediente electrónico del Ayuntamiento de Valencia mantiene su integridad administrativa porque garantiza que los documentos van unidos a las actuaciones administrativas que se tramitan y al revés, es decir, que las actuaciones administrativas se justifican con los documentos.

De esta forma, al impedir que los documentos se quiten y pongan a antojo del usuario, podemos garantizar la integridad administrativa del expediente.

El tramitador de expedientes diseñado no guía al usuario de principio a fin con la tramitación, lo hace a nivel de actuación administrativa (solicitud de informe, diligencia, resolución, requerimiento, etc.), dejando a criterio del responsable del expediente la elección de qué actuación ejecutará en cada momento, incluso en paralelo.

Al mismo tiempo debíamos cubrir todo el circuito del papel, desde su entrada en los registros, hasta su salida vía notificaciones a los ciudadanos. Es decir, debíamos transformar el papel a copia auténtica electrónica y viceversa, original electrónico a copia auténtica electrónica o papel.

Una cuestión importante ha sido el estudio, simplificación y normalización de los procedimientos administrativos, tanto los que se inician a instancia del ciudadano como los que se inician de oficio.

En la misma línea, se han normalizado los documentos que son de carácter general: peticiones de informe, resoluciones, notificaciones, etc. Estos dejan de editarse mediante un editor de textos (Word) para realizarse desde dentro de la aplicación (tramitador de expedientes).

Otra cuestión abordada también ha sido el estudio y modelización de los procesos de atención en los Registros de Entrada. Vimos que había dos modelos: uno de atención exprés y otro de atención especializada. Cada uno de ellos tiene un tratamiento distinto en el tramitador de expedientes, al igual que cada uno de ellos tiene una gestión (digitalización) del papel distinta.

Es importante contar con bases de datos centralizadas donde encontrar la información general de los ciudadanos, las divisiones territoriales y el callejero, y los datos básicos de los empleados de la organización, y que todo esto sea único. Estas tres bases de datos son la BDC (Ciudadanos), BDO (Organización) y SCT (Territorio), y sobre ellas se asientan una serie de servicios web y aplicaciones que dan servicios a aplicaciones de gestión, p.e., al tramitador de expedientes.

Bien es cierto que en el Ayuntamiento de Valencia ya contamos con una aplicación que registra todas las instancias y expedientes del ayuntamiento, sabe dónde está cada uno en cada momento y quién es el responsable. Gracias a esto, la transición al tramitador de expedientes electrónicos ha sido mucho más fácil.

Pero tenía ciertas deficiencias: no contiene documentos, no indica lo que hay que hacer ni contiene flujos de tramitación. Pero hay dos fundamentales: la tramitación es principalmente secuencial y no contiene el concepto expediente ya que éste es el de papel.

El nuevo tramitador de expedientes (PIAE) resuelve todas estas carencias, permitiendo la tramitación en paralelo y conteniendo el expediente electrónico.

Por último, se presentan brevemente unas cuantas aplicaciones informáticas que dan soporte a la Administración Electrónica, como es el Portafirmas, la Digitalización Certificada para convertir el papel en documentos electrónicos auténticos, la aplicación Cuño que emite e imprime las etiquetas de registro de entrada y el tramitador electrónico de expedientes (PIAE, Plataforma Integrada de Administración Electrónica).

Como epitafio final, se dejan al aire unas preguntas para recapacitar o debatir, todas ellas relacionadas con los Órganos de Gobierno y la transición al mundo electrónico.

La administración electrónica como elemento transformador del Ayuntamiento de Almassora

AUTOR:

Ignacio Martínez Vila

Secretario del Ayuntamiento de Almassora

RESUMEN:

Se enumeran las iniciativas que el Ayuntamiento de Almassora ha realizado en relación a la administración electrónica.

CONTENIDO:

1. Almassora:

- Municipio costero de la provincia de Castellón con una población de 26.500 habitantes
- Ayuntamiento:
 - Plantilla: 200 empleados públicos (140 perteneciente a oficinas).
 - Presupuesto: 18.000.000 €
 - Nivel de implantación de la Administración Electrónica: El 90% de los expedientes municipales se tramitan en su integridad utilizando la firma electrónica. El 100% de las resoluciones municipales se firman electrónicamente.

2. ¿Cómo hemos llegado hasta aquí?

- **Plan de Modernización Municipal (2007)** dentro de este Plan se apuesta por la Administración Electrónica como motor del cambio que facilitaba la consecución de muchos de los objetivos del Plan: quebrar la departamentalización del Ayuntamiento, favorecer la concepción de los procedimientos como procesos y aprovechar la ocasión para “repensarlos”.
- **Fortalezas:** Compromiso político (Pacto por la Modernización aprobado por unanimidad por el Pleno Municipal el 5/11/2007), liderazgo interno y apoyo de la plantilla.
- **Estrategia:**
 - Se otorga a informática funciones de organización

- Sintonía jurídico-informática
- “Si lo haces sencillo lo haces posible”
- El conocimiento debe residir en la organización
- Se prioriza mejora de los procesos internos frente a iniciativas más visibles pero en gran medida fundamentalmente estéticas

3. Resultados:

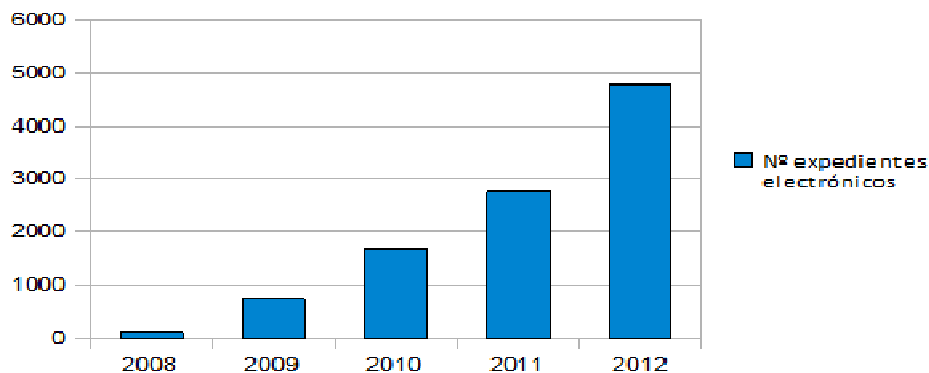
3.1 Expediente electrónico:

- En 2012 se tramitaron 4764 expedientes electrónicos.

- Desde hace unos años la totalidad de la documentación que se registra de entrada en el Ayuntamiento se escanea (salvo plicas con sobres cerrados y proyectos voluminosos), si bien no ha sido hasta noviembre de 2012 cuando se ha puesto en marcha la digitalización certificada mediante sello del órgano de Registro General consiguiéndose de esta manera que la documentación escaneada tenga la misma validez que el documento en papel, requisito imprescindible para poder disponer de un expediente plenamente electrónico.

- Actualmente se está potenciando la actuación administrativa automatizada en diferentes trámites: requerimientos de subsanación de documentación, justificante de presentación del Registro Electrónico, certificados de empadronamiento, diligencias del Tablón de Anuncios electrónico, notificaciones...

IMPLANTACIÓN EXPEDIENTE ELECTRÓNICO



3.2 Tablón de Anuncios Electrónico. Ha permitido, tal como prevé el artículo 12 LAECSP, sustituir a la publicación en el tradicional tablón “físico” de anuncios de actos y comunicaciones. La diligencia de

exposición se firma automatizadamente mediante el sello de órgano de Secretaría, diligencia que cualquier interesado puede descargarse en cualquier momento.

3.3 Registro Electrónico: Integrado dentro del Registro de Entrada el objetivo para este año es que ofrezca la iniciación online de la mitad de los procedimientos municipales. A tal efecto el Ayuntamiento de Almassora dispone de una Ordenanza de Sede y Registro Electrónico, en vigor desde 29 de abril de 2010. Actualmente se está instalando la pasarela de pagos que complementará las posibilidades ofrecidas por aquél.

3.4 Interoperabilidad: Esta iniciativa tiene como propósito enlazar las diferentes Administraciones Públicas para que compartan la información que disponen de cada interesado en un expediente. De esta manera se evita cargar a dicho interesado con la obligación de facilitar al órgano tramitador datos que constan en otra Administración. En la actualidad el Ayuntamiento dispone de los 23 servicios de interoperabilidad que ofrece la AGE.

4. Un paso adelante: el Plan Municipal de Reducción de Cargas Administrativas.

- **Administración Electrónica = reducción de cargas para los ciudadanos**

- **Aprobación:** El 11 de marzo de 2013 por unanimidad de todos los Grupos Municipales que integran el Pleno.

- **Objetivo:** disminución de las cargas en un **30%** simplificando la documentación a presentar por los mismos, facilitando más canales para su aportación y acortando los plazos de resolución de nuestros procedimientos. Para ello se someterá a análisis la totalidad de trámites municipales que se inicien a solicitud de los ciudadanos y empresas (de acuerdo con un análisis preliminar 345 procedimientos aproximadamente) y toda la documentación que se les exige aportar.

Jornada del miércoles 24 de abril de 2013: escenarios innovadores de trabajo y productividad

La jornada que se celebró el miércoles estuvo conformada por las siguientes ponencias y coloquios:

SMAC (Social, Mobile, Analytics y Cloud): Nuevos paradigmas de Trabajo

D. Iván González, Director de Penteo área Noreste

Productividad y cloud: un nuevo modelo de Outsourcing

D. Jorge Baydal Castelló, Director Zona Levante de la Unidad Bull Computing Solutions

APPs para el incremento de productividad en entornos empresariales

D. Joaquín Garrido, Socio Director de Clave Informática

Mesa redonda: Tendencias en plataformas de e-learning

D. Raúl Enrique Mengod, Técnico de Aplicaciones del Área de Sistemas de Información y Comunicaciones de la UPV

D. Pablo Aloy, Socio Director de Selectic e-learning projects

D. Miguel Carro, Director de Operaciones de Samoo

Experiencias de teletrabajo en proyectos de Wikipedia

D. Pau Giner, Diseñador de Interacción, Fundación Wikimedia

La nueva gestión en movilidad: conciliando el uso personal y corporativo, la potencia productiva y la seguridad

D. Enrique González Lezana, Gerente de Marketing Puesto de Trabajo & Banda Ancha Personal, Telefónica de España

El reto del BYOD seguro: Luces y sombras

D. José Miguel Cardona Pastor, Director de Proyectos de Consultoría en DNB

SMAC (Social, Mobile, Analytics y Cloud): Nuevos paradigmas de Trabajo

AUTOR:

Iván González

Director de Penteo área Noreste

RESUMEN:

Iván González, Director de Penteo, analizó con los asistentes el impacto que está suponiendo la transformación de las TIC ante la creciente adopción de iniciativas basadas en Social, Movilidad, CloudComputing o Big data (SMAC). El Director de Penteo recalcó que a pesar de la crisis, hay una oportunidad para la innovación basada en TIC. Ésta innovación es la única fuente de ventajas competitivas, tanto si quieres entrar en nuevos mercados como defender tu posición.

CONTENIDO:

Durante su ponencia Iván González hizo un repaso sobre las principales tendencias y su nivel de adopción en la empresa española. En cuanto a la iniciativa en Social destacó que normalmente ha sido gestionada por el Departamento Marketing, sin embargo el CIO tiene hoy una oportunidad única para colaborar con un Departamento de vital importancia en la empresa, como es el de Marketing, e incluso liderar este tipo de iniciativas. El Director de Penteo resaltó que las empresas a la hora de abordar la definición de su estrategia Social no deberían focalizarse únicamente en el uso de las redes sociales. Social implica un nuevo modelo de hacer negocios y de relación entre los distintos stakeholders de las organizaciones, impulsado por todo un nuevo elenco de Tecnologías, entre las que las redes sociales son un elemento más, pero no el único.

En cuanto a Cloud Computing Iván González destacó que “En las empresas españolas Cloud sigue siendo secundario en la estrategia de sourcing, aunque este año más del 60% de las empresas están realizando proyectos relacionados con Cloud” Los estudios de Penteo revelan que los criterios de inversión en cloud para el CIO son: la capacidad (85%), la rapidez (76%) y en último término, el coste (50%). Por su parte, los criterios de selección de los CEOs a la hora de invertir en cloud son: la agilidad (90%), el coste (90%) y la flexibilidad (75%). Los CIOs esperan obtener una serie de beneficios de una solución cloud, los principales son: No tener que adquirir ni mantener

infraestructuras, pagar mensualmente sólo por el uso, más escalabilidad, facilidad y capacidad de despliegue y menor coste que la solución actual.

En el ámbito de la movilidad resaltó como más del 67% de las compañías piensa incrementar su presupuesto en proyectos de movilidad con fines de mejora de la eficiencia e imagen de empresa. También analizó la situación de BYOD en 2013, destacando que el 33% de los CEO de gran cuenta ordenan explorar BYOD, sin embargo el 43% de las compañías no tienen políticas BYOD. En cuanto a la adopción y soporte, el 68 % del Departamento IT sólo dan soporte a las aplicaciones de negocio y con respecto al presupuesto, el 67% lo aumentarían para dar cabida a nuevas iniciativas en movilidad.

Sobre Big Data, recalcó que el uso inteligente de los datos va a suponer una ventaja competitiva para aquellas compañías que lo adopten antes. Iván González ofreció también una serie de recomendaciones de cara a evaluar la aportación de valor de esta iniciativa: Analizar la exposición de la actividad y el sector al Big Data, utilizar software libre para pilotar proyectos, pensar en la seguridad y privacidad de la información y empezar a buscar talento analítico.

Por último, Iván González destacó el nuevo rol que el CIO puede desarrollar ante la adopción de estas iniciativas. El Director de Sistemas tiene la oportunidad de convertirse en motor de innovación: Entiende la estrategia de negocio, conoce la tecnología e identifica las oportunidades, evalúa el valor que puede aportar de manera objetiva y rigurosa y comunica al negocio, sin hablar de la tecnología. “Los Departamentos TI deben explorar las posibilidades que proporcionan las TIC para mejorar el negocio. Social, Cloud, Mobile y Analytics son los drivers de la transformación TI de los próximos años”, concluyó Iván.

Productividad y cloud: un nuevo modelo de outsourcing

AUTOR:

Jorge Baydal Castelló

Director Zona Levante

Bull Computing Solutions

jorge.baydal@bull.es



RESUMEN:

La ponencia desarrollada plantea algunas claves sobre el modelo de externalización de servicios y el cloud, y la visión de Bull sobre algún escenario concreto.

CONTENIDO:

Estamos en un mundo cambiante donde nuevos negocios emergentes obligan a evolucionar hacia nuevos modelos en la prestación de servicios TI, que permitan a las organizaciones adaptarse rápidamente a dichos cambios y competir dentro de su mercado. Se presentan algunos indicadores interesantes, como por ejemplo que el 80% de las 500 principales compañías del Mundo no existían en 1960 o que Apple tardó 10 meses en vender 50 millones de unidades de iPad, mientras que 40 años antes le tomó a los PCs diez años para conseguir el mismo nivel de ventas.

¿Cómo crece la tecnología digital?, el mundo está entrando en una era impredecible. Las compañías deciden focalizarse en los núcleos de sus negocios, y gestionan el resto a través del outsourcing y el Cloud. En la batalla digital, el vencedor no necesariamente será el competidor más fuerte; serán los negocios que se adapten mejor al cambio.

El outsourcing afecta a la organización en la medida en que hay un cambio en el modelo de gestión de las Tecnologías de la Información. Se pasa de la operación al negocio, del capex (inversiones) al opex (gastos), de la gestión de recursos humanos en TI a tener un servicio técnico especializado, etc.

En la aproximación hacia el outsourcing hay que distinguir el proceso de transición (que es la asunción del Servicio por parte del proveedor) del de transformación (que abarca el cambio de modelo de explotación TI).

Los servicios cloud implican una nueva definición del modelo de servicios, y las distintas opciones que ofrece el cloud (IaaS, PaaS y SaaS) se diferencian en las capas de servicios adicionales que se vayan incorporando: infraestructura de servidores y almacenamiento en el caso de IaaS, herramientas de desarrollo en el caso de PaaS y aplicaciones SW y procesamiento de datos en el caso de SaaS. La transición hacia el cloud debe hacerse de forma organizada y progresiva, pasando en un primer paso por la consolidación, después virtualizando, posteriormente automatizando y finalmente "cloudizando". No se puede abarcar una etapa determinada sin haber afianzado la anterior.

El uso de APPs en entornos empresariales para mejorar la productividad

AUTOR:

Joaquín Garrido

Socio Director

Clave Informática

RESUMEN:

Posibilidades de que las APPs en los dispositivos móviles cambien la forma que tenemos de trabajar en las empresas.

CONTENIDO:

Quiero llamar simplemente “aparatos” a todos esos tablets o dispositivos portátiles que han salido (y muchos más que saldrán) destinados a cambiar nuestra forma de trabajar, de comunicarnos y además, jubilar nuestros equipos de sobremesa. Estos tablets se han ido introduciendo en nuestra día a día a gran velocidad, casi sin darnos cuenta, para cambiar nuestros hábitos de trabajo y de vida. Pero por si solos, los tablets no son más que unos componentes ensamblados, no son más que hardware; lo que importa es el software, son las APPs, esto las hacen realmente útiles.

Hasta no hace mucho, la tecnología pasaba de las empresas a la vida diaria, pero esto ya no es así, ahora pasa de nuestro día a día a las empresas; y aquellas empresas que sean capaces de absorber estas tecnologías con más normalidad y rapidez, serán las que progresen más rápidamente.

Y ¿cómo hacemos para integrar esto en la empresa? Lo primero que tiene que quedar claro es que la incorporación de la tecnología a las empresas tiene que venir de una reflexión estratégica por parte de la dirección. Estoy totalmente convencido de que las empresas que utilicen las TIC, de una forma casi vital, serán las que aumentarán sus beneficios de una forma exponencial. Yo siempre digo que los beneficios de las empresas son fruto de la estrategia de la empresa sumada al conocimiento que tengan sus recursos humanos y lo que multiplicará estos beneficios será la capacidad de innovación que se sea capaz de aportar, pero será la utilización de las TIC lo que los elevara de una forma exponencial.

Dentro de lo que llamamos el "internet de las cosas", las tablets y dispositivos portátiles serán cruciales. El paso de IPv4 a IPv6 va a suponer que podamos pasar de interactuar con una dirección de internet por metro cuadrado a miles por cada centímetro cuadrado. Es aquí donde las tablets/dispositivos van a necesitar de las apps para funcionar de la mejor forma posible y las empresas TIC Valencianas, si somos capaces de observar las necesidades reales de los usuarios para que le saquen el máximo potencial a la movilidad, podremos hacer una parte importante de esas APPs.

Las APPs deben sacar el máximo de la tecnología existente, pensando además de forma diferente a la que hacíamos hasta ahora, las utilidades que usamos en PC no deben funcionar de la misma manera en los tablets, deben surgir soluciones diferentes que maximicen la productividad. Aplicaciones que se anticipen a nuestras necesidades, como trata de hacer Google con su "NOW", trabajando de forma predictiva y adelantándose a lo que necesitamos. Aplicaciones intuitivas, de gran usabilidad, que además, permitan romper la brecha tecnológica entre los territorios y entonces, las diferencias entre las empresas que le saquen rendimiento a todo esto y las que no, será que unas persistan y otras desaparezcan.

La información digital se ha incrementado en un 900% en los dos últimos años, es evidente que debemos sacar el máximo rendimiento a esta información y los métodos tradicionales, no valdrán. Tenemos que hacer minería de datos y que las soluciones nos asesoren sobre lo que será la mejor solución en cada momento. No nos tiene que decir dónde está el sitio a dónde queremos ir, sino decirnos cuál es el mejor camino. En ese momento, teniendo en cuenta las circunstancias que se están produciendo en ese instante y para eso, tendremos que estar permanentemente en línea, sincronizados. No podemos hacer soluciones independientes del resto del universo, es el momento de la colaboración, es el momento de la sincronización.

La plataforma decidida para crear un APP dependerá de su fin. Las aplicaciones programadas de forma nativa para un dispositivo o un sistema operativo en concreto, sacarán a estos la máxima productividad. Sin embargo, las limitará en el mercado y tendrán un precio de amortización más elevado, creándose entonces aplicaciones multiplataforma, cuando queramos crear soluciones tecnológicas más "low cost", que sin ser las mejores en un S.O determinado, puedan ser utilizadas desde casi todos ellos.

Desde Clavei, estamos seguros que las empresas de software de la comunidad Valenciana podemos tener oportunidades, si reflexionamos sobre: -Para quien estamos creando las soluciones. Que la movilidad está aquí para quedarse. Y que los tablets que van a surgir van a cambiar muy rápidamente la forma de hacer las cosas y las empresas busquen que les mejoremos la productividad.

La innovación es hacer cosas de forma diferente para mejorar los resultados, las TIC son la mejor forma de innovación en las empresas y hoy las tecnologías que facilitan la movilidad son las más

innovadoras porque son las que mejoran más espectacularmente las cuentas de resultados de las organizaciones.

Mesa redonda: Tendencias en plataformas de e-learning

Evolución de los sistemas de e-learning: La experiencia de la UPV

AUTOR:

Raúl Enrique Mengod López

Técnico de Aplicaciones

Área de Sistemas de Información y comunicaciones

Universidad Politécnica de Valencia



RESUMEN:

Desde los primeros años de la irrupción de Internet en la vida cotidiana, la Universidad Politécnica de Valencia ha aplicado las nuevas tecnologías como herramientas para facilitar el aprendizaje de sus estudiantes. En estos momentos los MOOCs lideran esta evolución y el futuro de las tecnologías móviles hacen prever que cada vez más la tecnología pasará de ser un ayuda al aprendizaje a ser un pilar fundamental para la enseñanza.

CONTENIDO:

Desde los principios de Internet, la Universidad Politécnica de Valencia ha impulsado el uso de las nuevas tecnologías como apoyo a la docencia de sus asignaturas. Por esto en 1999 se puso en marcha su primer sistema de ayuda a la docencia denominado “microwebs”, que permitía el intercambio de ficheros entre profesores y alumnos. En los años siguientes y favorecidos por las mejoras en el acceso a internet desde los hogares, el volumen de accesos creció rápidamente hasta convertirse en un sistema necesario para la docencia.

Durante estos años de evolución, los sistemas LMS se fueron consolidando como el complemento perfecto a la docencia tradicional, al mismo tiempo que empezaban a aparecer las primeras universidades puramente on-line. Esta rápida evolución en las tecnologías hizo que en diferentes centros y áreas de la universidad implementaran y ofrecieran sus propios servicios de eLearning. En el año 2006 se vio necesario abordar un nuevo proyecto que unificara en un único sistema todos los servicios de e-learning ofrecidos. El proyecto PoliformaT buscaba evitar que los usuarios tuvieran distintas credenciales de acceso, o que las herramientas ofrecidas a los docentes fueran distintas según el tipo de docencia ofrecida.

La selección de un producto Open Source se vislumbraba como una alternativa plausible frente a los sistemas comerciales. Las plataformas que se evaluaron fueron “.Learn”, “moodle” y “Sakai”. En la toma de decisión para la selección de la plataforma se tuvieron en cuenta factores tales como la tecnología, las funcionalidades de la herramienta o la experiencia en entornos universitarios. La fundación Sakai como comunidad emergente para el soporte de la herramienta, junto con sus perspectivas de futuro y la perfecta adaptación a la infraestructura corporativa fueron los factores determinantes en la elección de este producto como plataforma unificada de eLearning de la universidad.

La transición hacia el conocimiento abierto comenzó con el impulso del MIT en la publicación de los OCW (Open Course Ware). La UPV apoyado por la fundación Universia se sumó también a esta tendencia en 2008 con la publicación de 30 cursos en abiertos, que en años posteriores aumentarían hasta alcanzar los 190. Tecnológicamente se decidió reutilizar toda la inversión realizada previamente en poliformaT y en las microwebs para generar la plataforma OCW de la universidad. De esta manera se facilitaba la reutilización de contenidos y se evitaban los procesos de migración.

La última evolución en la apertura de la universidad a la sociedad ha sido la irrupción de los MOOCS (Massive Online Open Courses). Plataformas como “coursera” o “udacity” contienen millones de usuarios y miles de cursos con contenidos, tareas, exámenes donde los alumnos pueden interactuar entre ellos y con los profesores. La escalabilidad necesaria en una plataforma MOOC ha supuesto un nuevo reto para las plataformas de eLearning tradicionales que deben ser capaces de adaptarse y dar soporte a cursos con millones de transacciones sin sacrificar el rendimiento.

La UPV en su afán de participar en las últimas tendencias del conocimiento comenzó un piloto con su propia plataforma de MOOC denominada upvx.es, y posteriormente se unió a la plataforma “miriadax” con 16 cursos. En estos cursos se intenta potenciar el aprendizaje mediante el uso del video y en este sentido el uso de la herramienta Polimedia de la UPV, que permite la generación de contenidos en video de una forma fácil y sin postproducción, ha sido un elemento diferenciador en los cursos ofrecidos.

Aparentemente podría parecer que las últimas tendencias en el eLearning hacen pensar en un cambio del modelo de negocio de las universidades. No como ofertantes de titulaciones completas y de clases presenciales, sino como promotoras del conocimiento libre, donde cada estudiante pueda seleccionar que asignatura recibir y de que universidad. En el caso de la formación permanente podría ser factible un modelo donde las instituciones tienen su negocio en el reconocimiento y certificación de sus títulos. Sin embargo en el caso de la educación reglada será necesaria la adaptación de la legislación existente para romper las actuales restricciones que vinculan un alumno a una titulación en una única universidad.

El auge de las tecnologías móviles va a ser la próxima revolución en la forma de aprender. Hasta el momento la evolución del eLearning para móviles ha consistido simplemente en una adaptación de

las herramientas para que sean visibles de una forma más cómoda en los dispositivos móviles. Sin embargo las APPs están invadiendo el mercado y todo apunta a que el futuro de la enseñanza estará orientado hacia la generación de aplicaciones específicas.

Tecnología como medio para aprender: tendencias e-learning

AUTOR:

Pablo Aloy

Socio-Director

Selectic e-learning projects, S.L.

pablo.aloy@selectic.es

RESUMEN:

En esta comunicación, explicaremos los elementos esenciales a tener en cuenta para crear un entorno virtual de aprendizaje, apuntando las tendencias que influirán en la elección de la tecnología más adecuada.

CONTENIDO:

La tecnología no es un fin en sí mismo, sino un medio para alcanzar los objetivos, por ello resulta indispensable para diseñar un buen escenario de e-learning tener en cuenta los siguientes elementos:

- **Análisis del ámbito de aplicación:** Es básico conocer las competencias TIC de los usuarios y los dispositivos de acceso que utilizarán para acceder a la plataforma, así como los recursos y características de la organización en la que se implementará el proyecto.
- **Gestión del proyecto:** Es necesario realizar un análisis DAFO, detectar las necesidades de la organización, definir los factores críticos de éxito del proyecto, así como también diseñar una planificación temporal y económica que nos permita alcanzar de forma eficiente los objetivos marcados por la organización.
- **Modelo tecno-pedagógico:** Para introducir las TIC en la educación y formación, es necesario diseñar los procesos de enseñanza-aprendizaje, definir los roles y perfiles de las personas, el tipo de evaluación, así como la forma de estructurar y mostrar los contenidos.
- **Profesionales competentes:** Los profesionales que interactúen en la plataforma, deben reunir las competencias y habilidades necesarias para desempeñar sus funciones.
- **Legal:** Redacción de unas condiciones de uso que regulen las relaciones que se llevarán a cabo dentro de la plataforma, respetar derechos de autor de los contenidos, observar la

normativa de protección de datos de carácter personal, así como los requisitos de las facturas electrónicas.

Con todos los elementos anteriores, estaremos en disposición de escoger la tecnología concreta que más se adecúa al ámbito de aplicación de nuestro proyecto.

Sin entrar en ámbitos de aplicación específicos, a continuación apuntaremos las tendencias que observamos a nivel general en cuanto a las plataformas o entornos virtuales de aprendizaje:

Entornos más abiertos

Desde el ámbito universitario de Estados Unidos han irrumpido con fuerza entornos de aprendizaje abiertos que permiten el acceso masivo de alumnos a los cursos (MOOC), aunque todavía no está claramente definido el modelo económico en el que se sustentarán, es interesante fijarnos en esta tendencia de abrir los entornos en la red para aprovechar las posibilidades de la web 2.0 y que los entornos sean cada vez más colaborativos.

Desde mi punto de vista, en los próximos años la tendencia será la configuración de entornos mixtos, que se basen en entornos cerrados (LMS), pero que posibiliten y fomenten el que sus usuarios interactúen con los recursos y usuarios de la web 2.0, permitiendo a los usuarios la integración de los recursos en su propio entorno personal de aprendizaje (PLE).

M-learning

Actualmente es indispensable la adaptación de los entornos a las tablets, en este sentido, dada la progresiva desaparición de flash, se adivina un horizonte en el que el HTML5 se convertirá en el estándar. Así mismo, el diseño adaptable o responsive es otra característica que parece también será esencial en esta adaptación de los interfaces y recursos Web a cualquier dispositivo.

Respecto a los móviles o smartphones, todavía falta que se consolide el modelo tecno-pedagógico que defina cómo debe ser un escenario de e-learning basado en dispositivos móviles y que la geolocalización se integre en los procesos de enseñanza-aprendizaje, pero parece que será necesario desarrollar aplicaciones móviles que creen herramientas y funcionalidades adaptadas a estos dispositivos.

Cambio de paradigma pedagógico

La modalidad on-line tiene unas características específicas que debemos adaptar al proceso de aprendizaje, por lo que desde un enfoque pedagógico, los sistemas o entornos virtuales de aprendizaje deberían reunir las siguientes características:

- Centrados en el alumno: El entorno gira alrededor del usuario alumno, que pasa a tomar un papel activo y mucho más participativo.

- Interactivos: Permitir la generación de múltiples relaciones entre las personas y también entre las personas y los recursos multimedia.
- Flexibles: Posibilitar la adaptación de los procesos de aprendizaje de forma individualizada para cada alumno.
- Colaborativos: Facilitar el trabajo de usuarios concurrentes, tanto en herramientas de edición, como de comunicación o de organización.

Si queréis observar un claro ejemplo de entorno que reúne estas características, podéis estudiar Sakai OAE, la plataforma colaborativa y social de sakai y compararla con SAKAI CLE, podréis observar dos entornos totalmente diferentes, cada uno con un enfoque pedagógico totalmente distinto que afecta directamente al diseño del entorno tecnológico.

Integración de recursos web

Algunas herramientas o funcionalidades concretas, bien sea por su especificidad o por su complejidad técnica, no es rentable desarrollarlas desde cero. En este sentido, existen multitud de recursos Web con una potencialidad tremenda que pueden complementar muy bien nuestros entornos, es cuestión de hacer una selección minuciosa y estudiar las posibilidades de integración, pero creo que también es una opción a tener muy en cuenta.

Mobile Learning

AUTOR:

Miguel Carro Pellicer

Director de Operaciones

Samoo

miguel.carro@samoo.es

RESUMEN:

Adaptación de las herramientas de aprendizaje a los dispositivos móviles

CONTENIDO:

Mucha gente conoce ya lo que es una herramienta LMS –Learning Management System (Sistema de Gestión de Aprendizaje). Una herramienta que permite crear contenidos, presentarlos, evaluar, calificar y establecer entornos de aprendizaje colaborativos.

Un día se presenta un usuario que argumenta que la plataforma no funciona en su móvil. Al día siguiente se presenta otro usuario argumentando que un contenido no se visualiza en su tableta porque no soporta flash.

En ese momento, se detecta la necesidad de adaptar una plataforma de E-Learning para que siga siendo competitiva. La solución a este problema tiene dos enfoques técnicos:

- Vista mediante CSS
- Aplicaciones nativas

Por otro lado los contenidos se deben adaptar a este nuevo paradigma, o bien usando estándares compatibles o bien mediante Apps.

M-Learning en Sakai:

La plataforma de código abierto Sakai se ha adaptado al cambio adaptando su interfaz gráfica y añadiendo una detección de dispositivo. Si se detecta un terminal móvil carga un CSS distinto simplificando al máximo la interfaz y la navegación.

M-Learning en hospitales:

Samoo ha realizado un proyecto para implantar E-Learning en hospitales, el objetivo es combatir el absentismo escolar en pacientes con largos periodos de hospitalización.

Donde antes era complicado entrar por las limitaciones de la plataforma ahora es más sencillo por esta solución. Algunos hospitales cuentan con tablets entre el material destinado para la formación de pacientes.

El desarrollo consiste en una APP que interactúa con el campus virtual, de modo que el tutor puede seguir formando al paciente durante su hospitalización y el paciente cuenta con una aplicación sencilla e intuitiva para seguir formándose mientras combate su enfermedad.

Experiencias de teletrabajo en proyectos de Wikipedia

AUTOR:

Pau Giner

Diseñador de Interacción

Fundación Wikimedia

RESUMEN:

Pau Giner trabaja como diseñador de interacción para la Fundación Wikimedia desde Valencia. En esta charla presenta el proceso que se sigue para el diseño de las herramientas disponibles en Wikipedia, y los desafíos que plantea trabajar con compañeros y voluntarios distribuidos por todo el mundo.

CONTENIDO:

La Fundación Wikimedia es una organización sin ánimo de lucro que da soporte a proyectos basados en la edición colaborativa como Wikipedia. El objetivo de la organización es conseguir que cada persona tenga acceso a la suma de todo el conocimiento humano.

La fundación consta de 150 empleados aproximadamente, de los que un tercio trabajan de forma remota. Además, cuenta con el apoyo de una gran comunidad de voluntarios distribuida por todo el planeta.

Diseño de interacción

Los proyectos de la Fundación Wikimedia reciben más de 500 millones de usuarios únicos al mes. La Fundación Wikimedia aplica técnicas de diseño de interacción para conseguir que sus herramientas sean fáciles de utilizar para el amplio espectro de usuarios que utilizan sus productos.

El diseño de interacción plantea un enfoque de desarrollo que se aleja del tradicional enfoque centrado en la tecnología. Tradicionalmente la interfaz de usuario se ha considerado una capa que se construye sobre los servicios y datos internos del programa, y en muchas ocasiones se encuentra limitada por estos.

El diseño de interacción plantea seguir el camino inverso. Analizar las necesidades de los usuarios, definir cuál es la experiencia idónea para alcanzar dichos objetivos, y finalmente utilizar la tecnología para hacer factible dicha experiencia. El diseño centrado en el usuario utiliza diferentes técnicas que

van desde la observación de las actividades de los usuarios, creación de perfiles de usuario, análisis de tareas, sketching, prototipado, y pruebas de usabilidad.

Teletrabajo

Trabajar como diseñador de interacción de forma remota exige la adaptación en cuanto a métodos de trabajo, comunicación y sincronización entre zonas horarias. Compartir un boceto con otros compañeros del equipo requiere un esfuerzo adicional de digitalización. Pero con las herramientas adecuadas, el esfuerzo adicional no sólo se reduce sino que supone una oportunidad para involucrar a una mayor parte de la comunidad.

Un equipo donde la mayoría de sus participantes trabajan en ubicaciones diferentes requiere de mecanismos bien establecidos para la comunicación y coordinación. Este es el caso del equipo de Ingeniería de Lenguaje de Wikimedia. El equipo se ha encargado del diseño y construcción de herramientas para la selección de idioma, configuración de métodos de entrada, y traducción entre otras.

El uso de metodologías ágiles para la planificación permite una gestión realista de los proyectos así como ofrecer visibilidad del estado del proyecto a los miembros del equipo. El uso de herramientas de videoconferencia como Google Hangouts permite mantener reuniones tanto dentro del equipo cómo involucrar a los miembros de la comunidad en pruebas de usabilidad. Finalmente, la asistencia conjunta a eventos presenciales permite generar dinámicas de equipo positivas que en ocasiones son difíciles de establecer en la distancia.

La nueva gestión en movilidad: conciliando el uso personal y corporativo, la potencia productiva y la seguridad

AUTOR:

Enrique González Lezana

Gerente de Marketing Puesto de Trabajo & Banda Ancha Personal

Telefónica de España

RESUMEN:

El experto de la multinacional española dio su visión en esta ponencia acerca de cómo conciliar el uso personal y empresarial de las tecnologías móviles manteniendo la seguridad y logrando mejoras claras de productividad.

CONTENIDO:

Contenido para la comunicación no facilitado por el autor.

El reto del BYOD seguro: luces y sombras

AUTOR:

José Miguel Cardona Pastor

Socio y Director de Proyectos de Consultoría

DNB

jmcardona@dnbcons.com



RESUMEN:

La presentación trata de dar la visión que desde DNB, como expertos en seguridad de la Información tenemos respecto del fenómeno BYOD - Bring Your Own Device (Traiga Su Propio Dispositivo) a nivel empresarial, así como los principales riesgos que puede suponer y cómo tratar de paliarlos. Como resumen de la ponencia, se concluye que hay que aprovechar los aspectos positivos que el fenómeno del BYOD puede ofrecer a las organizaciones, pero siendo conocedores que, por su propia naturaleza el modelo que propone el fenómeno BYOD es inseguro, desde el punto de vista técnico y presenta también ciertas lagunas legales. Por ello justamente es necesario afrontar el proyecto de implantación de BYOD de una manera planificada, llevando a cabo un análisis previo y previendo el qué, cómo y cuándo del proyecto antes de llevarlo a la práctica, implantando las medidas y controles de seguridad necesarios para así acotar los riesgos inherentes a la propia naturaleza del BYOD.

CONTENIDO:

La presentación plantea un caso ficticio de una empresa mediana de ámbito multinacional, con gran dependencia de los sistemas informáticos corporativos y un elevado uso por parte de sus empleados de dispositivos móviles, *smartphones* y tabletas corporativas. En esta empresa, se plantea desde la Dirección el adoptar el BYOD a nivel corporativo.

La decisión es respaldada por los distintos departamentos implicados, dado que: El Departamento Financiero hace un estudio del coste siendo claramente favorable (Reducción directa de costes en activos, ventajas fiscales para los empleados, etc.), asimismo el Departamento de RRHH considera que la productividad se incrementará con las soluciones de movilidad (intercambio de información más ágil, mejor aprovechamiento del tiempo, etc.).

Desde el Departamento de TI también se apoya la propuesta ya que en principio no se prevén excesivas diferencias de trabajo a la hora configurar los dispositivos bien sean propiedad de los empleados o de la empresa.

Por tanto, el proyecto sigue adelante y se “implanta” el BYOD: Se permite el acceso a la Wifi corporativa a los dispositivos de todos los empleados, se da acceso remoto vía VPN al personal que viaja y que justifique la necesidad de trabajo remoto con su dispositivo personal, se inventarían los dispositivos con acceso a red registrándose el empleado propietario, se sincronizan las cuentas de correo corporativo en los dispositivos, etc.

Tras un año, en efecto las previsiones económicas y de RRHH fueron correctas y se identificaron efectos positivos notables a nivel de negocio: la productividad se incrementó (al menos así se percibió inicialmente), se redujeron los costes por la compra de dispositivos, se recibieron varias felicitaciones por parte de clientes por la reactividad y mejora de la atención, etc.



Sin embargo, no todo fueron buenas noticias y se detectaron varios eventos que comprometieron la seguridad de la información empresarial: se detectó gran cantidad de dispositivos no autorizados conectados a la red corporativa, robos de dispositivos, fugas de datos, denuncia de un ex-empleado por intrusión en su privacidad por borrado de su *smartphone* previo abandono de la empresa, ventas o donaciones de dispositivos con datos corporativos de manera incontrolada, incremento exponencial de incidencias relacionadas con dispositivos móviles colapsando el servicio de Help-Desk del Departamento TI, una ola de phishing y spam por infección de virus y rootkits a través de aplicaciones no autorizadas instaladas en dispositivos modificados ilegalmente (“jailbreak”), etc.

Finalizado el ejemplo ficticio, se plantea qué acciones se deberían haber tomado para evitar la ocurrencia de los anteriores eventos: En concreto, se debería haber planteado la implantación del BYOD con un análisis detallado de la situación de partida, seguido de un análisis de riesgos de seguridad, un estudio de tecnologías disponibles en el mercado y alineando los requisitos empresariales (GAP y Plan de Acción) con la implantación de las Medidas técnicas y organizativas

derivadas. A nivel técnico, se debería haber seleccionado en función de lo anteriormente expuesto la soluciones técnicas acorde a necesidades y funcionalidades (MDM, MDP, MAM, MDS....).

Desde nuestro punto de vista, la estrategia de implantación del BYOD se articula en cinco ámbitos fundamentales: el ámbito legal/organizativo, la seguridad del propio dispositivo, la seguridad de los datos, la seguridad través de las redes y por último pero quizá la más importante, la concienciación de los usuarios. Para cada una de estas áreas debería haberse considerado ciertas acciones concretas, entre las más relevantes se encuentran: el implantar una Política de Seguridad, el cifrado de los dispositivos, utilizar una solución de Sandbox o contenedores seguros (separación lógica de entorno personal y empresarial), así como definir una Línea Base Corporativa e inventariar los dispositivos, etc. Desde el punto de vista de redes y seguridad de los datos es imprescindible la validación y el control de acceso a redes, uso de VPN, protocolos de autenticación fuerte (PKI, tokens), borrado selectivo, copias de seguridad remotas y adicionalmente el uso de alguna solución DLP.

En cuanto a las medidas para los usuarios, es imprescindible la autenticación por clave (con un mínimo de complejidad), aunque se aconseja usar otros métodos más seguros como: biometría, reconocimiento facial, etc. Otras medidas a adoptar son el bloqueo por inactividad, las directrices para copias de seguridad, el uso de antivirus y firewall local, protocolos a seguir en caso de pérdida o robo (P. Ej. geolocalización – previa autorización del usuario y borrado a distancia), así como prohibición del jailbreak o instalación de aplicaciones no autorizadas, etc.

Como conclusión, se extrae que el BYOD puede ser beneficioso desde el punto de vista de productividad y eficiencia, aunque es inseguro por naturaleza y su adopción supone afrontarlo como un proyecto global a nivel corporativo controlando y minimizando los riesgos que introduce con medidas técnicas y organizativas que deben ser analizadas.

Jornada del jueves 25 de abril de 2013: IX Congreso de la Ingeniería Informática de la Comunidad Valenciana

El jueves 25 de abril de 2013 tuvo lugar el IX Congreso de la Ingeniería Informática de la Comunidad Valenciana, en el que se presentaron estas conferencias y mesas redondas:

Mesa redonda: Reforma legal sobre servicios profesionales. Cambio de paradigma general desde los abogados a los médicos pasando por todos los ingenieros. Amenazas y oportunidades para la informática

D. Jacinto Canales de Caso, Presidente del Consejo General de Colegios Profesionales de Ingeniería Informática

D. Eduardo Vendrell, Presidente de la Conferencia de Directores y Decanos de Ingeniería Informática

Optimización de la seguridad y la productividad de la red corporativa: Soluciones para hacer más y mejor, con menor coste.

D. Isaac Fores, Country Manager Iberia de Dell Sonicwall

Ciberseguridad y protección de Infraestructuras Críticas: Una nueva era de amenazas y oportunidades.

D. Antonio Villalón, Director de Seguridad de S2 Grupo

Mesa redonda: La explosión del mercado de las APPs. Casos de éxito, novedades y tendencias.

D. Daniel Juan. CTO & Project Manager de Develapps

D. Alfredo Cebrián Fuertes, Socio Director de Soluciones Cuatroochenta S.L.

D. Francisco Javier Campos, Co-Fundador de Mobilendo

D. David Cremades, Fundador & Business Development de From The Bench

Incidencia profesional y empresarial de la externalización de los departamentos TIC

D. Luís Vilanova, Interim Manager

Nuevo modelo de seguridad TIC en la Generalitat Valenciana

Dña. Carmen Serrano, Jefa de servicio de Seguridad de la Dirección General de TI de la Generalitat Valenciana

Mesa redonda: Reforma legal sobre servicios profesionales. Cambio de paradigma general desde los abogados a los médicos pasando por todos los ingenieros. Amenazas y oportunidades para la informática

Intervención de Jacinto Canales Caso

AUTOR:

Jacinto Canales de Caso

Presidente del Consejo General de Colegios Profesionales de Ingeniería Informática

RESUMEN:

Repaso de la situación histórica y actual de los servicios profesionales, en especial, en lo que afecta a la Ingeniería Informática.

CONTENIDO:

Introducción histórica: Contar la historia de la informática en el resto de las ingenierías.

- Informática es ingeniería reciente: 30 años de existencia.
- Nace discriminada y en varios terrenos: Carecemos de identidad propia.
- Hemos ido creciendo, asociándonos, organizándonos.
- Hemos ido reivindicando y haciéndonos hueco.

Justificar la no-regulación en términos históricos.

- Cuando hemos estado más o menos organizados hemos estado en un contexto de desregulación y liberalización.
- La regulación, en términos generales, del ámbito de la ingeniería data de la transición y primeros años de la democracia.
- Los lobbies de la AGE (Administración General del Estado)

- Existen lobbies importantes en la AGE que parecen estar interesados en que no estemos, ni se nos reconozca:
 - Ej.: Licenciatura Vs Ingeniería. No Colegios Profesionales. No Consejo General. No CATSI. No agenda Digital.

No es necesario en este foro justificar que la Ingeniería Informática #EsIngeniería

- Infinidad de sistemas cuya arquitectura es compleja:
 - El ingenio, la especificación, el diseño, la codificación, la implantación, la explotación y el mantenimiento... y la planificación para todo ello.
 - Y no es cierto que sea artesanal: La mayoría de estos sistemas en su conjunto llevan asociada tantos métodos ingenieriles como cualquier otra ingeniería o más.
- Es la ingeniería más transversal del momento: base para todos los sectores de cualquier país moderno: Desde las comunicaciones hasta las telecomunicaciones, pasando por la sanidad, el comercio, la industria, el ocio, etc.

¿Qué significa la Ley para nosotros... como nos influye?

- Es un borrador. Pero tiene pinta de que por ahí van los tiros.
- El Ministerio no responde a la veracidad.
- Pero nadie nos dice que estamos equivocados en nuestra interpretación.
- Básicamente:
 - Se mencionan una serie de ingenierías, que son las que quedan reguladas: Y en el listado no estamos.
 - Se dice que todos los que no aparecen en la lista no podrán llamarse Ingenieros: A excepción de los Ingenieros en Informática.
- Profesión titulada: ¿No lo seremos?
- Profesión colegiada: No lo seremos.
- Obligaciones de colegiación.
 - Nuestros Colegios no tendrán ya la colegiación obligatoria
- Disposición adicional segunda. Atribuciones profesionales en la ingeniería.

- Se determinarán atribuciones profesionales para ser ejercidas por cualquier ingeniero INDEPENDIENTEMENTE de su especialidad.
 - No estamos en el listado que aparece.
 - Aparecen las ingenierías clásicas y la Ingeniería Química.
 - Aeronáutico, agrónomo, caminos, canales y puertos, minas, montes, naval y oceánico, industrial, telecomunicación, químico,
- A partir de la entrada en vigor de esta ley, sólo los títulos universitarios de grado o de máster que den acceso a cualquier profesión de ingeniero o ingeniero técnico podrán incluir en su denominación la palabra ingeniero, a excepción de los títulos de ingeniero informático e ingeniero técnico informático, que podrán mantener dicha denominación.
- Disposición adicional quinta. Referencia a titulaciones en el ámbito de la Ley de Contratos del Sector Público
 - En los pliegos de prescripciones técnicas de los contratos del Sector Público sólo se podrán establecer referencias a titulaciones universitarias concretas cuando se trate del ejercicio de profesiones tituladas
- No afecta a nuestros Colegios: Ya somos colegios light.
- Disposición final sexta. Grupo de trabajo sobre atribuciones profesionales en el ámbito de la ingeniería
 - .. se constituirán dos Grupo de Trabajo, que estarán coordinados por el Ministerio de Economía y Competitividad, en los que participarán, respectivamente, los Consejos Generales de los colegios profesionales de ingenieros y de ingenieros técnicos...
 - Dichos Grupos de Trabajo elaborarán, en el plazo de seis meses desde la entrada en vigor de esta ley, sendas propuestas de aquellas actividades, proyectos o trabajos que, por su complejidad y especialidad y especial incidencia sobre la seguridad física de las personas, deban reservarse a profesionales competentes en la materia,

determinando los conocimientos específicos necesarios, así como las vías de acreditación de los mismos.

¿Qué consecuencias tendrá la Ley?

- Consideración de pseudoingeniería o solo ingeniería en el nombre.
- Desprestigio social y legislativo: No estamos al mismo nivel que los demás.
- Dejamos pasar un tren que no volverá a pasar en décadas: La ordenación profesional de la ingeniería informática.
- Quedamos tocados en la representación y representatividad para futuras leyes de regulación y ordenación.
- Perderemos talentos de futuro por no ser considerados ingeniería de primera.
- Un país moderno que quiere tener un futuro competitivo no puede permitirse el lujo de denigrar nuestra ingeniería que es básica para cualquier sector del país.

¿Qué pedimos en el marco regulatorio de la ingeniería informática?

- Hemos preparado un documento para entregar al MiNECO
- Hemos analizado los planes de estudio y hemos determinado cuales son nuestras competencias.
- Debería existir una reserva de actividad transversal propia de los profesionales de titulaciones en Informática ya que por requisitos de formación previa y capacidades adquiridas son los profesionales adecuados para ejercer determinadas tareas.
- De la misma forma, éstos deberían ser incluidos en las reservas de actividad asociadas a las tareas y perfiles:
 - Infraestructuras críticas
 - Ciberseguridad
 - LOPD
 - Esquema Nacional de Seguridad

- Diseño y desarrollo de software
- Diseño y desarrollo de sitios Web accesibles
- Responsable de sistemas de información
- Administración Electrónica
- Esquema Nacional de Interoperabilidad
- O cuando menos, que figuremos en el listado que aparece de ingenierías y no se nos considere a otro nivel.

Intervención de Eduardo Vendrell

AUTOR:

Eduardo Vendrell

Presidente de la Conferencia de Directores y Decanos de Ingeniería Informática

RESUMEN:

Eduardo Vendrell también intervino en la mesa redonda aportando su visión desde la perspectiva del profesorado universitario.

CONTENIDO:

Contenido para la comunicación no facilitado por el autor.

Optimice la seguridad y productividad de su red

AUTOR:

Isaac Fores

Country Manager Iberia

Dell SonicWALL

isaac_fores@dell.com



RESUMEN:

Dell SonicWALL aporta una de las mejores propuestas de valor en cuanto a la optimización de la seguridad y el aumento de la productividad de las redes. Las nuevas maneras de conectarse y compartir la información hacen que las organizaciones y empresas requieran de tecnologías de firewalls de nueva generación.

Nuestra apuesta por la seguridad es fuerte. Es una apuesta completa y sólida. Desde el gateway hasta la base de datos, desde la red hasta la aplicación, desde la identidad hasta el acceso a la información. Dell se ha posicionado como un líder en el mercado de seguridad a través del portoflio holístico que se encuentra altamente integrado a través de las soluciones Dell SonicWall + Dell Quest + Dell SecureWorks y otras herramientas. Lo llamamos 'Connected Security' y nos gustaría tener la oportunidad de explicártelo, como hemos hecho a los analistas del sector y a los medios.

CONTENIDO:

Los principales retos de seguridad cibernética a los que se enfrentarán las empresas durante este año vendrán provocados principalmente por:

- Aumento de paquetes de Exploits
- Aumento de la seguridad de dispositivos móviles ciber-amenazas
- Aumento de la sofisticación de las amenazas

La clave y los puntos vulnerables proceden principalmente del lado humano que, principalmente por su inocencia, como tener un dispositivo móvil personal infectado en la red corporativa, o haciendo clic en un enlace a una red social que oculta un troyano o gusano que, secretamente, roba información y dinero, no lo vea como un problema aunque con graves repercusiones en la seguridad del dispositivo infectado. De hecho, una reciente encuesta de clientes de Dell SonicWALL muestra que el 68% de todas las empresas manifestó que los empleados no pueden identificar ataques

fraudulentos en la red corporativa. Es el pequeño secreto que conlleva el mundo de las redes sociales y la interconexión de los dispositivos móviles, que son un caldo de cultivo para el malware y los criminales de Internet.

Muchos de nuestros clientes tienen la posibilidad de ver en un ROI de impacto de la seguridad en sus dispositivos Dell SonicWALL, en SonicWALL tenemos a disposición del cliente un Security Portal (<http://www.sonicwall.com/securityportal>) donde pueden ver en tiempo real cuantas amenazas estamos eliminando de su red y previniendo que se infecten de ellas. En el Security Portal se puede apreciar cual es el total de detecciones que estamos realizando a nivel global. Actualmente menos del 30% de clientes tienen un firewall de nueva generación y no han visto este tipo de capacidades que Dell SonicWALL ofrece.

Dell SonicWALL utiliza tecnologías generalmente asociadas a redes de operadores como la tecnología Reassembly-Free Deep Packet Inspection® (RFDPI) patentada de Dell SonicWALL, que escanea todos los bytes de cada paquete del tráfico de red en cualquier puerto/protocolo y proporciona una inspección completa del contenido que contribuye a eliminar las amenazas; y prestaciones de inteligencia y control de aplicaciones, que ayudan a garantizar una productividad de red y un ancho de banda óptimos, identificando en tiempo real el tráfico de aplicaciones productivas e improductivas y permitiendo su control mediante políticas eficaces a nivel de aplicación.

Muchas organizaciones se enfrentan a un gran reto con la movilidad. Estas deberían de valorar en su justa medida los riesgos y beneficios inherentes a la movilización de la empresa. No todo son bondades, incremento de la productividad y eficiencia, sino que también existen inconvenientes como que cada vez hay más virus, troyanos y otro tipo de malware que atacan directamente contra los Smartphones y lo transforman en la vía de entrada a la red corporativa. Por este motivo, es importante verbalizar que, desplegar un parque de dispositivos móviles de forma segura es complicado, y además que los dispositivos móviles añaden una gran presión sobre los recursos y presupuestos TI. ¿Por qué? Porque cuando los usuarios consumen contenidos que requieren gran ancho de banda como por ejemplo los videos, la red corporativa se ve expuesta a un mayor número de amenazas potenciales y a una posible disminución del rendimiento, que tiene un impacto directo en la productividad y rentabilidad. La combinación de estos factores presenta a los departamentos TI un serio dilema.

Una vez dicho esto, una de las principales necesidades que tienen las organizaciones con los dispositivos móviles es dar respuesta a las siguientes preguntas: quién se conecta y con qué dispositivo lo hace (empresa o personal).

Sobre estas premisas las empresas deben abordar este despliegue teniendo en cuenta, entre otros, lo siguientes aspectos:

- La heterogeneidad del parque móvil.

- Gestionar de forma particular cada dispositivo móvil.
- El tráfico de red ya no consiste solo en aplicaciones basadas en sesiones, en el almacenamiento y envío de correos electrónicos, o en el acceso a páginas web o aplicaciones tradicionales de servidor/cliente, sino que este tráfico se ha ampliado para incluir herramientas de colaboración en tiempo real, como aplicaciones web 2.0, peer-to-peer, VoIP, streaming multimedia y servicios de teleconferencias.

Para que las empresas puedan obtener el máximo beneficio del fenómeno móvil, necesitan meditar sobre la cantidad de acceso que pueden ofrecer a su fuerza de trabajo y no limitarlo. Esto se transforma en una decisión importante sobre dónde y cómo se necesita la mayor seguridad en las diferentes plataformas móviles.

Existen tres puntos que las empresas, y sobre todo aquellos a cargo de la seguridad, deberían tener en cuenta:

- Detectar la integridad de los usuarios, puntos finales y tráfico más allá del perímetro de red tradicional.
- Proteger las aplicaciones y los recursos de accesos desautorizados y ataques de malware.
- Conectar usuarios autorizados con los recursos apropiados de forma sencilla y en tiempo real.

Con estas distinciones en mente, los administradores de TI pueden aplicar las mejores prácticas para asegurar la confidencialidad y seguridad de las comunicaciones corporativas tanto desde dentro como desde fuera del perímetro de la red y desde todos los puntos finales.

Ciberseguridad y protección de Infraestructuras Críticas: Una nueva era de amenazas y oportunidades

AUTOR:

Antonio Villalón

Director de Seguridad

S2 Grupo

RESUMEN:

El experto en seguridad de la empresa valenciana S2 Grupo, desgranó las nuevas amenazas derivadas de la amplificación de las tecnologías en nuestra sociedad y de cómo los países se están empezando a plantear como prioridad de seguridad nacional la protección del ciber espacio y de las infraestructuras informáticas que dan soporte a sistemas críticos.

CONTENIDO:

Contenido para la comunicación no facilitado por el autor.

Mesa redonda: La explosión del mercado de las APPs. Casos de éxito, novedades y tendencias

Develapps: nuestra pasión es desarrollar aplicaciones

AUTOR:

Daniel Juan

CTO y project manager

Develapps

djuan@mensamatic.com



RESUMEN:

Develapps, marca de Mensamatic de desarrollo de aplicaciones móviles. Contamos con la experiencia de haber colaborado con nombres propios como Porcelanosa, para la que hemos desarrollado tres aplicaciones para iPhone e iPad.

En la actualidad estamos presentes en el mercado británico a través de *The MVP Studio*, apostando por las startups londinenses a través del desarrollo de aplicaciones que cumplen el *Minimum Value Product* que permita a los emprendedores conseguir financiación.

CONTENIDO:

Mensamatic nació en 2008 con la primera línea de negocio centrada en el envío masivo de SMS, nuestra marca Linkants.

Nuestro CEO, Juan Hontanilla, se interesó en el desarrollo de aplicaciones móviles de forma casual tras un viaje a Australia donde comprobó que la presencia de los iPhone cada vez era más numerosa. Asistió al Big Nerd Ranch en 2011 y nació la nueva marca: Develapps, desarrollo de aplicaciones iOS y Android.

Entre nuestros proyectos desarrollados para iPad e iPhone contamos con Butech y Antic Colonial, del Grupo Porcelanosa.

Para plataforma Andoid hemos desarrollado, entre otras, Cersaie'12, catálogo de expositores de cerámica, y Dependentex, en colaboración con Weartech,

GOW es nuestra aplicación más conocida, ganadora del TheAppDate Award 2012 y finalista de los Bluetooth Breakthrough Awards. La aplicación en tu smartphone conecta con las prendas deportivas diseñadas por Weartech y recoge el ritmo cardíaco para registrarlo en tu sesión de ejercicio. Además, tiene soporte web para poder crear planes de entrenamientos, rutas, etc. y guardar un registro de tus entrenamientos y puedas analizar tu rendimiento.

Desde 2012 Develapps está presente en el mercado británico a través de *The MVP Studio*. Desde la capital británica, Develapps empieza la aventura londinense a través de un proyecto con un modelo de negocio muy sencillo, pero no por ello menos encomiable: ayudar a las startups a encontrar financiación para desarrollar su proyecto a partir de la creación de una aplicación para smartphone de bajo coste pero de gran calidad por parte de Develapps,

The MVP Studio y Develapps proporcionan una versión funcional de la aplicación. Una versión real del proyecto que el cliente tan solo había imaginado o plasmado sobre el papel. Con esta versión, el cliente puede probarla con usuarios reales y presentarla a futuros inversores y, una vez conseguida la financiación, desarrollar la aplicación al máximo exponente.

Con apenas 6 meses en el mercado, MVP Studio cuenta ya, entre otras, con PixelPin, Dattch, ArtiCheck, My Cricket Average and Apposite.

Intervención del CEO de Cuatroochenta, S.L.

AUTOR:

Alfredo R. Cebrián

CEO

Cuatroochenta



RESUMEN:

Reflexión y repaso del ecosistema de desarrolladores de Apps y de mercado.

CONTENIDO:

Existen dos segmentos principales de desarrolladores: los enfocados a desarrollos propios (aplicaciones propias a explotar) o desarrollos a terceros (desarrollos ad-hoc), dependiendo del segmento al que se pertenece, la estrategia y organización son distintas.

El desarrollo de aplicaciones no acaba con la puesta en marcha de la aplicación, es solo el comienzo, son necesarios el desarrollo de un modelo de negocio sólido ligado a la aplicación, así como un presupuesto y plan de promoción de la aplicación desde antes de su lanzamiento. En este sentido cada día aparecen nuevas fórmulas de monetización como las Apps de Pago, ventas in-app, modelo freemium, etc.

En la actualidad se presenta un claro duopolio de mercado en el ecosistema de Apps protagonizado por los sistemas operativos iOS y Android. Estos sistemas imponen sus plataformas intermedias para la comercialización (sus propios stores). Teniendo en cuenta esta "intermediación impuesta" es vital que en todo desarrollo se atienda a las indicaciones y movimientos de las compañías Google y Apple, ya que de ellos depende en parte el desarrollo de una aplicación.

Casos como App Gratis, suponen un aviso a tener en cuenta a la hora de desarrollar negocios y estrategias en este mercado.

No solo es necesario cumplir con un marco político, legal y social. Es prioritario tener en cuenta las reglas marcadas por las plataformas de desarrollo.

HTML5 emerge como alternativa de modelo y de plataforma, no obstante las grandes compañías como Facebook o LinkedIn que apostaron de inicio por esta alternativa están migrando al desarrollo

de aplicaciones nativas, ya que les permite optimizar las funcionalidades de sus aplicaciones y la interacción con las capacidades y características de los dispositivos.

Todavía nos encontramos en un mercado en crecimiento y existen una serie de retos y puntos clave a abordar:

- La incorporación del uso de la tecnología móvil a los hábitos personales y profesionales de la sociedad.
- La resolución de conflictos de seguridad para la expansión de la tecnología en entornos seguros.
- La interacción de la movilidad con el Internet de las cosas.
- La integración de Apps más allá del móvil.

Intervención del Co-fundador de Mobilendo SL

AUTOR:

Francisco Javier Campos

Co-fundador

Mobilendo SL

jcampos@mobilendo.com



RESUMEN:

En Mobilendo hemos desarrollado un gran número de APPs propias y a medida para empresas. En la mesa redonda explicamos principalmente qué hacemos y cuáles son las motivaciones actuales para crear una aplicación móvil.

CONTENIDO:

Mobilendo es una empresa de desarrollo de aplicaciones móviles útiles e innovadoras. Nuestro objetivo es conseguir apps que mejoren la calidad de vida de las personas, aprovechando que la inmensa mayoría de las personas llevan su smartphone casi siempre encima. Creamos apps a medida para clientes y también aplicaciones móviles propias. Contamos con apps publicadas en iOS (iPhone e iPad), Android y Windows Phone, entre otros. Algunas de estas apps han sido premiadas por Vodafone, Microsoft y otras organizaciones.

Una aplicación móvil no hay que entenderla simplemente como un programa instalado en el teléfono. En muchos casos estas apps se conectan a unos servidores que también hay que desarrollar. Una vez completado el trabajo, recomendamos que la publicación de las apps vaya acompañada de una campaña de promoción y de una estrategia de actualizaciones periódicas. Estos servicios los ofrecemos en Mobilendo.

A la hora de crear una nueva app propia, buscamos cubrir una necesidad con un producto sencillo pero muy bien acabado. Tras publicar la app, dedicamos recursos a escuchar todos los comentarios que nos llegan de los usuarios. Desde las propias apps damos la opción de enviar los comentarios. Toda esta información es recopilada y las solicitudes más demandadas suelen incluirse en actualizaciones futuras de la app. Un usuario contento porque tu app se actualiza es además un usuario que habla bien de ti, que usa más la app y que está más dispuesto a pagar por algunos extras.

Entre las apps que hemos publicado con la marca de Mobilendo destacamos “Gasolineras Baratas” y “Camera Effects”. Gasolineras Baratas es una app que puede descargarse gratis en Android y Windows Phone y que muestra en un mapa la posición del usuario y las gasolineras cercanas, marcando en verde la más barata. Los precios son obtenidos diariamente del Ministerio. Esta app cuenta con más de 200.000 descargas y cada vez que alguien la utiliza ahorra hasta 3-4 euros llenando el depósito.

“Camera Effects” está disponible en Android y Windows Phone y también supera las 200.000 descargas. Esta app aplica efectos y marcos en tiempo real para hacer fotos más personalizadas. Ambas apps utilizan el formato freemium: pueden utilizarse de forma gratuita con publicidad, pero mediante un pequeño pago se puede ocultar la publicidad y se añade funcionalidad extra.

Nuestros clientes nos solicitan cada vez con más frecuencia nuevas apps móviles a medida y nuevas actualizaciones. Pero detrás de cada una de estas apps tiene que haber una motivación clara. Nosotros ayudamos a definirla. Éstas son las principales motivaciones para una app a medida:

- Atraer clientes a nuestras tiendas físicas. Por ejemplo, una cadena de restaurantes que nos recomienda con su app el establecimiento más cercano.
- Aumentar nuestras ventas en e-commerce. Tiendas online que hacen la compra más rápida y sencilla a través de la aplicación móvil.
- Fidelizar. La evolución de las tarjetas club, pero con más funcionalidad.
- Crear valor añadido. Funciones extra no relacionadas directamente con el negocio.
- Conocer mejor a los clientes. Es posible conocer mejor a los clientes proponiéndoles juegos o integrando la app con Facebook, por ejemplo.
- App para uso interno. Son comunes las apps para comerciales de una empresa, para gestión de tareas o para la medición de productividad.
- Crear nuevas líneas de negocio. Las apps móviles también han provocado que empresas aprovechen su experiencia en otros campos para crear una nueva línea de negocio centrada en una o varias soluciones móviles.
- Crear nuevos negocios. Es un caso mucho más común de lo que se piensa y junto al resto son ejemplo claro de monetización a través de apps.

Intervención de David Cremades

AUTOR:

David Cremades

Fundador & Business Development

From The Bench

RESUMEN:

David Cremades también participó en la mesa redonda, aportando su visión desde la experiencia que su empresa, From The Bench, dedicada a la programación de juegos deportivos para plataformas móviles.

CONTENIDO:

Contenido para la comunicación no facilitado por el autor.

Incidencia profesional y empresarial de la externalización de los departamentos TIC

AUTOR:

Luis Vilanova

Interim Manager

RESUMEN:

Estado actual y perspectivas de la externalización de recursos TIC en las organizaciones.

CONTENIDO:

Situación actual TIC en las organizaciones.

La externalización TIC es en la actualidad una tendencia en incremento en las organizaciones. Las tendencias del mercado TI como son la irrupción BYOD, la adopción de tecnologías de la información cada vez más fomentada por otras áreas de la empresa, gracias a la consumerización de las TIC, el uso de herramientas SaS y cloud, así como la percepción de que externalizando servicios no *core* las organizaciones obtienen beneficios superiores, en general, a mantenerlos internamente, facilitan el uso, cada día más, de la externalización TIC.

Es una realidad que el punto de entrada de soluciones TIC en la actualidad es, en muchas ocasiones, fomentado por otros departamentos, perdiendo ese rol que durante las últimas décadas tenía asignado el departamento TIC.

Por tanto, es evidente que estos cambios están transformando y cambiando el rol que el departamento TIC juega dentro de la empresa. Por citar un ejemplo, publicaciones de actualidad TIC como **computing.es** afirman que “En cinco años se habrán externalizado el 80% de los departamentos de TIC”.

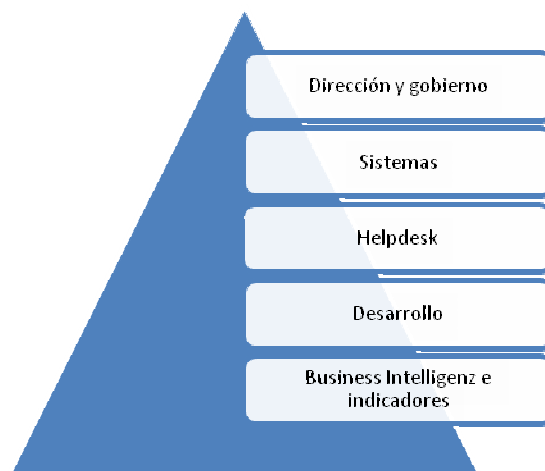
Debido también a la consumerización de las tecnologías, las organizaciones han perdido capacidad para diferenciarse utilizando únicamente las TIC, en el sentido que cualquier organización desde un autónomo, pyme, hasta una multinacional tienen a su disposición todo tipo de soluciones software en modalidad cloud y pago por uso.

Otro de los puntos clave que los departamentos TIC se encuentran en la actualidad es que los nuevos profesionales que se incorporan a las empresas son la primera generación de la “era de la aplicación”. Ya conocen las herramientas, saben manejarlas y no se preocupan por cómo están hechas y por tanto son una fuente de soluciones TIC que sustituye el viejo rol que el departamento TIC está perdiendo.

Sin embargo, estamos en un momento de auge de las TIC pues podríamos asegurar que en la actualidad **no se puede poner en marcha ninguna iniciativa estratégica sin contar con las TIC**, bien sea para la parte puramente operacional, bien cerrando el ciclo mkt-producción-comercial,...

Claves de la externalización TIC.

Hablamos de la externalización parcial o total del departamento informático de una organización, cubriendo las diferentes áreas y servicios que lo forman:



Los objetivos fundamentales por las que como CIO o líderes de las TIC en nuestra organización debemos externalizar servicios no core son los siguientes:

- Reducir costes; permite convertir costes fijos en variables.
- Adquirir rápidamente conocimientos sobre un área no conocida para nosotros.
- Extender la capacidad de nuestro departamento TIC.
- Dirigir el esfuerzo hacia el “core” de nuestro negocio.
- Optimizar el Time To Market de desarrollos o servicios.

Consecuencias de la externalización TIC en las organizaciones.

La externalización de servicios TIC provocará impactos importantes en la organización como son nuevas necesidades de competencias profesionales, cambios en el rol del CIO y el departamento TIC, cada día más gestores de proyectos y coordinación de partners externos, en muchos casos reducción

de personal con perfiles técnicos, aparición de nuevos roles como el CDO (responsable de las tecnologías a nivel global de la organización, unifica la cultura de la organización con su estrategia digital), necesidades de Interim Manager a tiempo parcial,... entre otros impactos.

Conclusiones

En resumen, la externalización de servicios TIC es una tendencia en continuo crecimiento, que nos obliga a los profesionales TIC a adaptarnos y entender su utilización para maximizar nuestro valor y el valor de las TIC en las organizaciones.

Resumiendo en 9 puntos clave de la externalización TIC podemos citar:

- Avanzar hacia una externalización inteligente manteniendo el valor competitivo diferencial en la empresa.
- La externalización es una evolución natural por la madurez de las TIC.
- La externalización nos lleva a un nuevo modelo de empresa centrada en el core del negocio.
- La adopción y la transición es compleja.
- Tendencia irreversible.
- Se reducen ciertos perfiles profesionales y aparecerán nuevos.
- El CIO pasa de ser tecnólogo a ser un perfil de organización. CDO.
- Podemos ser el mejor aliado del CEO, nuestro conocimiento interdepartamental puede ayudar a la mejora de procesos, aumento de productividad, puesta en marcha de nuevas iniciativas,...
- Una ventaja competitiva.

Nuevo modelo de seguridad TIC en la Generalitat Valenciana

AUTOR:

Carmen Serrano

Jefa de servicio de Seguridad

Dirección General de TI

Generalitat Valenciana

RESUMEN:

Presentación del nuevo modelo de seguridad TIC en la Generalitat Valenciana

CONTENIDO:

Contexto

El contexto en el que se enmarca este proyecto está definido por el cambio del modelo de gestión de las TIC en la GVA. Después de una trayectoria de más de 30 años de descentralización de la informática en la Generalitat, se implanta un modelo centralizado de gestión TIC que se fundamenta en la creación de la DGTI. Es en este nuevo modelo en el que aparece por primera vez un Servicio de Seguridad en la GVA., con dependencia directa de la Dirección General. En el que se considera la seguridad como algo estratégico.

El cambio de modelo inicia un proceso de concentración de competencias, centralización y reorganización de recursos y consolidación de equipos y tecnologías.

Se define una estrategia TIC con tres grandes ejes Racionalización TIC, Innovación GVA y Sociedad digital. Dentro de esta estrategia, la seguridad es una línea transversal.

Este contexto ha supuesto una oportunidad para el lanzamiento de nuevos proyectos con una visión integral e integradora entre ellos la **GESTIÓN INTEGRAL DE LA SEGURIDAD**

Objetivos estratégicos DGTI seguridad

La estrategia de seguridad debe ir alineada con los objetivos fundamentales de la organización. En el ámbito de la Administración Pública sus objetivos son la prestación de servicios al ciudadano y el ejercicio de la potestad administrativa. Por lo tanto la estrategia de seguridad debe ir encaminada a garantizar la seguridad en el cumplimiento de sus obligaciones. En concreto, los objetivos estratégicos de seguridad de la DGTI son:

- Garantizar la seguridad de la información de la Generalitat
- Garantizar los derechos de los ciudadanos, respecto a la información que maneja la administración
- Generar confianza en los ciudadanos en sus relaciones electrónicas con la administración fomentando el uso de la Administración Electrónica y el impulso a la Sociedad de la Información.
- Cumplimiento normativo

Los objetivos propuestos para el proyecto son: cumplir la legislación vigente, gestionar la seguridad, optimizar los recursos, sincronizarnos en el proceso de centralización y consolidación y desarrollar una visión integral e integradora.

Por otro lado, nos enfrentamos a unos retos: superar las tensiones del cambio de modelo, el modelo está en evolución y tenemos que ir adaptándonos a él, necesitamos que el modelo de seguridad sea funcional, el proceso de reordenación de recursos y funcionalidades y sobretodo conseguir Implicar a todos los agentes que deben participar en el proceso de la seguridad.

Plan Operativo de Seguridad

Se define un Plan Operativo de seguridad estructurado en 3 líneas con los siguientes proyectos:

LINEA 1: CUMPLIMIENTO DE NORMATIVA VIGENTE EN MATERIA DE SEGURIDAD

- Elaboración de la Política de Seguridad de la GVA.
- Difusión de la Política de Seguridad de la GVA y buenas prácticas en materia de Seguridad.
- Confección del Plan de Adecuación al ENS. (Fecha tope 30/01/2014)
- Cumplimiento LOPD.

LINEA 2: PLAN DIRECTOR DE SEGURIDAD

- Determinar el estado de Seguridad de la Organización.
- Confección del Plan Director de Seguridad.

LINEA 3: GESTIÓN GLOBAL DE LA SEGURIDAD

- Gestión de Incidentes de Seguridad
- Servicios proactivos de seguridad
- Auditorías de Seguridad
- Seguridad aplicada a la adquisición, desarrollo y mantenimiento de los sistemas de

información (ciclo de vida de los proyectos).

- Análisis de riesgos y plan de continuidad.

2012. Un año decisivo en la seguridad de la GV

La definición del nuevo marco normativo de seguridad de la Generalitat es la base para el desarrollo y funcionamiento de la seguridad en la GVA. Este marco se basa en la aprobación de dos decretos:

- DECRETO 66/2012, de 27 de abril, del Consell, por el que se establece la política de seguridad de la información de la Generalitat
- DECRETO 130/2012, de 24 de agosto, del Consell, por el que se establece la organización de la seguridad de la información de la Generalitat

La Política de Seguridad marca el conjunto de directrices que rigen la forma en que la Generalitat gestiona y protege la información y los servicios. Se ha definido una Política de Seguridad única para toda la Generalitat con la intención de conseguir una implantación de seguridad homogénea y universal.

La Organización de la Seguridad establece el reparto de funciones y responsabilidades en materia de seguridad. En este caso el decreto es aplicable a toda la Generalitat excepto Sanidad, que dada su organización específica y la información que maneja ha sido habilitada para disponer su propia organización.

Otros avances importantes conseguidos en 2012 son la certificación de CSIRT-CV en ISO 27001 y la redefinición de la ISO 27001 de la AVFGA. Nos aportan un conocimiento y experiencia a la vez que nos crean una base de procedimientos de seguridad para aplicación en otros ámbitos. El esfuerzo realizado en la simplificación y redefinición de los procedimientos nos dota de una base de procedimientos de seguridad para el desarrollo de la Política.

CSIRT-CV, una pieza indispensable del modelo de seguridad

Es el centro de referencia en seguridad de la Generalitat Valenciana, no sólo CERT. Su ámbito de actuación es la Administración Pública CV, los ciudadanos y PYMES.

El centro está alineado con los modelos de centros internacionales, tiene implantado un modelo de gestión, Certificado en ISO 27001, Dispone de un catálogo de servicios más centrado en la prevención, sin olvidar la detección y reacción ante incidentes. Está dotado de un equipo multidisciplinar de expertos en seguridad técnica, organizativa y legal y mantiene como líneas de trabajo la visión holística y potenciar colaboración intercambio de información con principales Certs , FF y CC S. E. Y asociados TIC.

Plan de despliegue y estado de los proyectos

Se dispone de un plan de despliegue de los proyectos ya iniciados en cuanto a adecuación al Esquema Nacional de Seguridad y a la LOPD en el que en paralelo a la implantación de los proyectos se incluye un programa de formación y concienciación en seguridad que abarca líneas de formación y concienciación a usuarios, técnicos informáticos y directivos.

Otros proyectos en los que se han realizado avances significativos son:

- Definición de un procedimiento unificado para la gestión de Incidentes de Seguridad
- Auditorías de Seguridad: Plan global
- Seguridad en el ciclo de vida de los proyectos GV LOGOS- Seg. Requisitos de seguridad de los proyectos

MEMORIA DE COMUNICACIONES SEMANA INFORMATICA.COM 2013

#SI2013
semanainformatica.com

momento de oportunidades, tiempos de informática



del 23 al 25 de abril